



## Страховое покрытие по программе ОСТ

### Что покрывает страховка ОСТ:

- несчастный случай
- внезапное острое заболевание, резкое ухудшение состояния здоровья и/или обострение хронического заболевания (включая COVID-19)

### В покрытие входит возмещение расходов:

- по стационарному и амбулаторному лечению (включая случай осложнений во время беременности)
- на оплату транспортировки несовершеннолетних детей, пожилых близких родственников
- на стоматологический осмотр в результате получения травмы
- на оплату сообщений, телефонных звонков и иных услуг связи, осуществляемых в адрес страховщика

### Что НЕ покрывает страховка ОСТ:

- умышленные действия застрахованного, направленные на возникновение страхового случая;
- получение застрахованным соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- непредставление застрахованным страховщику документов, прилагаемых к заявлению о страховой выплате
- занятий застрахованным профессиональным спортом;
- события, наступившие в состоянии тяжелой степени алкогольного опьянения, наркотического или токсического опьянения

### **ОЧЕНЬ ВАЖНО!** При первых признаках заболевания:

1. Незамедлительно обратитесь в Сервисную компанию по номерам указанным ниже:

Регион	Для звонков	Для сообщений по WhatsApp, IMO, Viber, Telegram
Весь мир	+373 22 994 955	+373 79 005 222
в Турции	+90 242 60 60 252 + 90 212 98 80 276	
в арабских странах (Египет, ОАЭ и др.)	+20 69 366 6 858	
Таиланд	+6 660 00 35 168	

2. Сообщите следующую информацию:

- ФИО, дату рождения Застрахованного, которому необходима медицинская помощь
- номер и срок действия договора страхования
- страна, регион, город пребывания, наименование отеля/адрес
- жалобы (причина обращения)
- местонахождение Застрахованного и номер контактного телефона для обратной связи.

**ВАЖНО!** В случае оплаты медицинских расходов при самостоятельном обращении в медицинское учреждение просим **ОБЯЗАТЕЛЬНО** сохранить медицинские документы, содержащие сведения о:

Все иные условия и положения, регламентирующие порядок оплаты страховой премии, порядка и сроков осуществления страховых выплат, оснований освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты, прав и обязанностей Сторон, условий прекращения Договора, порядка разрешения споров, иных условий указаны в соответствующих Правилах страхования.

- дате обращения за медицинской помощью;
- состоянию здоровья в момент обращения за медицинской помощью
- диагнозе
- назначении (рецепт) врача
- проведенных медицинских манипуляциях
- предоставленных лекарственных средствах с разбивкой по количеству, дате и стоимости.