ТУРИСТКЕ АРНАЛҒАН ЖАДНАМА / ПАМЯТКА ДЛЯ ТУРИСТА ҚАРЖЫЛЫҚ ТӘУЕКЕЛДЕРДІ САҚТАНДЫРУ / СТРАХОВАНИЕ ФИНАНСОВОГО РИСКА	Жаднама / Памятка:	Бас шарт / Генеральный договор: 613-26-622-0000001 от 11.03.2026	
		Күні / Дата:	
Сақтандыру мерзімі / Период страхования			
ФИО/дата рождения Туриста			

Осы жаднама «Amanat» сақтандыру компаниясы» АҚ мен «JOINUP! Kazakhstan» ЖШС арасында жасалған өзге де қаржылық шығындарды ерікті сақтандыру жөніндегі бас шарт шеңберінде Туристің сақтандыру қорғанысына енгізілгенін растау үшін берілген және Туристің турдан бас тартуына байланысты Страхователдің шеккен өзге де қаржылық шығындарын сақтандыру фактісін аталған сақтандыру шартының талаптарына сәйкес растайды.
Сақтандыру шарттары, сақтандыру жағдайларының тізбесі, сақтандыру төлемінен бас тарту негіздері, сақтандыру сомасының мөлшері, франшиза, сондай-ақ сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен мерзімдері сақтандыру шартымен және оның ажырамас бөлігі болып табылатын қосымшаларымен айқындалады. Сақтандыру шартының мәтіні Сақтандырушының ресми сайтында қолжетімді.
Настоящая Памятка выдана в подтверждение включения Туриста в страховое покрытие по Генеральному договору добровольного страхования прочих финансовых убытков, заключённому между АО «Страховая компания «Amanat» и ТОО «JOINUP! Kazakhstan», и подтверждает факт осуществления страхования прочих финансовых убытков Страхователя, связанных с отказом Туриста от тура, на условиях указанного Договора страхования.
Условия страхования, перечень страховых случаев, основания для отказа в страховой выплате, размер страховой суммы, франшиза, а также порядок и сроки осуществления страховых выплат определяются Договором страхования и его Приложениями, являющимися его неотъемлемой частью. Текст договора страхования доступен на официальном сайте Страховщика.

Жауапкершілік лимиті / Лимит ответственности:	1 000 000 KZT - бір туристке / на одного туриста
Франшиза / Франшиза:	Шартсыз франшиза – 50 000 (елу мың) теңге / Безусловная франшиза – 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге. Сақтандыру қамтуының 2.4-тармағы бойынша шартсыз франшиза қолданылмайды / Безусловная франшиза по пункту 2.4. страхового покрытия не применяется.

САҚТАНДЫРУШЫ /СТРАХОВАТЕЛЬ

ТОО "JOINUP! Kazakhstan"
Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Алматинский район, улица Наурызбай батыра, д.99/1 н.п.41б
БИН 191040027803
IBAN KZ648562203107290620 Филиал АО «Банк ЦентрКредит» KCJBKZKX
код сектора экономики 7
признак резидентства Резидент

САҚТАНДЫРУШЫ / СТРАХОВЩИК

Акционерное общество «Страховая компания «Amanat».
Республика Казахстан, 050051, г. Алматы, пр. Достык, 232/1, https://amanat24.kz, Email: info@a-i.kz.
БИН 000940001446, КБЕ 15, Call-Center +7 705 306 0000
KZ036010131000055182 в АО "Halyk Bank" HSBKKZKX
Сақтандыру қызметін жүзеге асыруға арналған лицензия / Лицензия на право осуществления страховой деятельности No 2.1.19
Берілген күні / Дата выдачи: 26.12.2022

ТӨЛЕМДЕРДІ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ / ПОРЯДОК ВЫПЛАТ

Сақтандыру төлемі туроператор қайтарған соманы шегере отырып, турдың нақты құны негізінде, бір туристке 1 000 000 (бір миллион) теңгеден аспайтын мөлшерде жүзеге асырылады. Шартсыз франшиза – 50 000 (елу мың) теңге. «Қамту» бөлімінің төмендегі 2–4-тармақтары бойынша франшиза қолданылмайды..	Выплата производится исходя из фактической стоимости тура, за вычетом возврата туроператора, но не более 1 000 000 ₸ на одного туриста. Безусловная франшиза – 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге, франшиза по пункту 2-4 ниже в разделе «Покрытие» не применяется.

САҚТАНДЫРУ ҚАМТУЫ / СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ

1. **Сақтандыру жағдайы Туристің турдан бас тартуы нәтижесінде Страхователде төменде көрсетілген себептер бойынша туындаған тікелей және құжатпен расталған шығындардың пайда болу фактісі болып табылады:** 1-1. Туристің немесе оның жақын туысының қайтыс болуы; 1-2. Кенеттен пайда болған ауру / денсаулықтың бұзылуы, атап айтқанда: Туристің өз бетінше қозғалуына кедергі келтіретін жарақаттар, шұғыл операциялар, ұшуға болмайтыны туралы дәрігерлік қорытындысы бар жедел аурулар, Туристің өмірі мен денсаулығына тікелей қауіп төндіретін созылмалы аурулардың асқынуы, ұзақтығы 10 (он) күнтізбелік күннен кем емес және ол: * саяхатты жүзеге асыруға елеулі түрде кедергі келтіреді, яғни	**1. Страховым случаем является факт возникновения у Страхователя прямых документально подтвержденных убытков в результате отказа Туриста от тура исключительно по нижеследующим причинам:** 1-1. Смерть Туриста или его близкого родственника; 1-2. Внезапное заболевание/расстройство здоровья, а именно: травмы препятствующие самостоятельному движению Туриста, экстренные операции, острые заболевания при которых имеется врачебное заключение о невозможности перелета, обострение хронических заболеваний прямо угрожающие жизни и здоровью Туриста, срок которого составляет более 10 (десяти) календарных дней включительно, и которое:

турдың басталу күніне стационарлық емдеуді және/немесе төсек режимін және/немесе карантин режимін сақтауды талап етеді; * Бордеро қолданылу кезеңінде басталып, турдың басталу күніне дейін жалғасады.	* существенно препятствует осуществлению путешествия, а именно: требует стационарного лечения и / или соблюдения постельного режима и / или соблюдения карантинного режима на дату начала тура; * началось в период действия Бордеро и продолжается в дату начала тура.
1-3. Кенеттен пайда болған ауру / денсаулықтың бұзылуы, атап айтқанда: Туристің (оның ішінде асырап алынған) 10 (он) жасқа дейінгі баласының өз бетінше қозғалуына кедергі келтіретін жарақаттар, шұғыл операциялар, ұшуға болмайтыны туралы дәрігерлік қорытындысы бар жедел аурулар, баланың өмірі мен денсаулығына тікелей қауіп төндіретін созылмалы аурулардың асқынуы, ол Бордеро қолданылу кезеңінде басталып, жоспарланған турсапар сәтінде жалғасады;	1-3. Внезапное заболевание/расстройство здоровья, а именно: травмы препятствующие самостоятельному движению ребенка Туриста, экстренные операции, острые заболевания при которых имеется врачебное заключение о невозможности перелета, обострение хронических заболеваний прямо угрожающие жизни и здоровью ребенка Туриста (в т. ч. усыновленного) до 10 (десяти) лет включительно, который начался в период действия Бордеро и продолжается в момент запланированной турпоездки;
1-4. Туристің немесе оның жақын туысының шұғыл операция жасауы, стационарлық емдеуде болуы, сондай-ақ Туристің жақын туысының ауыр дене жарақаттарын алуы, олар Бордеро қолданылу кезеңінде орын алып, жоспарланған турсапардың басталу күніне және турсапар басталған күннен кейінгі 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде төсек режимін сақтауды талап етеді;	1-4. Экстренные операции, пребывание на стационарном лечении Туриста или его близкого родственника, тяжкие телесные повреждения у близкого родственника Туриста, произошедшие в период действия Бордеро и требующие соблюдения постельного режима на дату начала турпоездки и в течение 3 (трех) календарных дней после даты начала запланированной турпоездки;
1-5. Туристің жылжымайтын және/немесе жылжымалы мүлкінің жойылуы, сондай-ақ жылжымайтын мүлкінің зақымдануы, олар Бордеро қолданылу мерзімі басталған күннен кейін және турға ақы төленгеннен кейін (оның ішінде ішінара төлем жасалған жағдайда) өрт, жарылыс, дүлей зілзала, су құбыры, кәріз, жылыту жүйелерінен, көршілес үй-жайлардан, өрт сөндіру жүйелерінен су немесе басқа да сұйықтықтардың әсер етуі салдарынан немесе үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері нәтижесінде орын алған жағдайда;	1-5. Уничтожение недвижимого и/или движимого имущества Туриста, а также повреждение недвижимого имущества Туриста, произошедшие после даты начала срока действия Бордеро и после оплаты (в том числе частичной) тура, вследствие пожара, взрыва, стихийного бедствия, воздействия воды или других жидкостей из водопроводных, канализационных, отопительных систем, из соседних помещений, систем пожаротушения, либо вследствие противоправных действий третьих лиц;
1-6. Туристке тур елінің кіреберіс визасын беруден бас тарту, егер Турист тиісті елдің консулдығы немесе елшілігі белгілеген талаптарға сәйкес барлық қажетті құжаттарды белгіленген мерзімде толық көлемде тапсырған жағдайда және Туристің паспортында осы бағыт бойынша визадан бас тарту туралы тиісті белгілер болмаған жағдайда;	1-6. Получение отказа Туристу во въездной визе в страну тура при условии своевременной подачи им полного пакета необходимых документов в соответствии с требованиями консульства или посольства соответствующей страны, установленными на дату подачи документов, и при условии, что в паспорте Туриста отсутствуют соответствующие отметки по отказам в выдаче виз по данному направлению;
1-7. Туристің сот отырысына жауапкер / талапкер / үшінші тұлға / куә ретінде қатысу қажеттілігі және сот отырысы өтетін жерде міндетті түрде болуы, бұл мән-жай Туристке турды брондау және оған ақы төлеу күніне белгілі болмаған және тиісті сот актісімен расталған жағдайда;	1-7. Необходимость участия Туриста в судебном заседании и присутствия в месте проведения такого судебного заседания в качестве ответчика/истца/третьего лица, свидетеля с обязательным наличием подтверждающего этого обстоятельства судебного акта, при условии, что Туристу это обстоятельство не было известно на дату бронирования и оплаты тура;
1-8. Туристік қызметтер көрсетілетін жерде Страховател немесе оның серіктестері тарапынан туристік қызметтерді қамтамасыз етуге және көрсетуге мүмкіндік бермейтін дүлей зілзаланың болуы;	1-8. Наличие стихийного бедствия, исключающее возможность обеспечить и предоставить туристические услуги Страхователем или его партнерами непосредственно на месте предоставления туристских услуг Туристу;
1-9. Туристің тұрақты тұратын жерінде немесе тур кезінде болған жерінде ресми түрде жарияланған: тасымалдаушылардың ереуілдері, халық толқулары, эпидемиялар, террористік актілер, соғыстар (жарияланған немесе жарияланбаған), әскери іс-қимылдар;	1-9. Наличие официально объявленных на территории места постоянного проживания или в месте его пребывания во время тура: забастовок перевозчиков, народных беспорядков, эпидемии, террористических актов, войн (объявленных и не объявленных), боевых действий;
1-10. Туристке тур елінің мемлекеттік шекарасын және/немесе транзиттік елдің мемлекеттік шекарасын кез келген себеппен шекаралық (кедендік) қызметтер тарапынан кесіп өтуге бас тарту, бұл ретте мемлекеттік шекараны кесіп өту үшін қажетті барлық құжаттар дұрыс рәсімделген және Туристің осы елге кіруіне, оның ішінде медициналық көрсеткіштер бойынша шектеулер болмаған жағдайда;	1-10. Отказа Туристу в пересечении государственной границы страны назначения тура и\или транзитной страны со стороны пограничных (таможенных) служб по любой причине (при обязательном условии наличия и правильного оформления всех необходимых документов, которые требуются для пересечения государственной границы и при условии отсутствия у Туриста ограничений по въезду в такую страну, в том числе ограничений по медицинским показаниям;
1-11. Туристке Қазақстан Республикасының мемлекеттік шекарасын кесіп өтуге Мемлекеттік шекара қызметі қызметкерлерінің заңсыз әрекеттері/әрекетсіздігі (қателіктері немесе кемшіліктері) салдарынан бас тарту, құжаттар дұрыс рәсімделген жағдайда;	1-11. Отказ Туристу в пересечении государственной границы Республики Казахстан, не связанных с виной Туриста при условии наличия у Туриста надлежащим образом оформленных документов, необходимых для выезда, а также при условии отсутствия ограничений на выезд, налагаемых компетентными органами
1-12. Туристің жүктілік кезеңінде дәрігер-гинеколог тарапынан әуе рейстеріне медициналық қарсы көрсетілімдердің туындауы, бұл турсапарға шығуға мүмкіндік бермеген жағдайда;	1-12. Возникновение у Туриста в период его беременности медицинских противопоказаний врача-гинеколога к авиаперелетам не позволяющих осуществить выезд в турпоездку;
1-13. Осы Шарттың 1-1 – 1-12-тармақтарында көрсетілген кез келген оқиғаның Туристің жақын туысы болып табылатын өзге тұлғада орын алуы, егер Турист осындай жақын туыспен бірге туристік қызмет көрсету шартымен айқындалған ортақ турға енгізілген жағдайда.	1-13. Наступление любого события из указанных в пп.1-12 настоящего Договора у иного лица являющегося близким
2. Саяхат барысында күтпеген қаржылық шығыстардың	

(оның ішінде шетелде болу мерзімінің өзгеруі) туындауы нәтижесінде Туристің материалдық (қаржылық) шығындарға ұшырауына әкеп соққан кенеттен болған күтпеген оқиғалар, атап айтқанда:

2-1. Ішкі әуе рейсінің кешігуі (болдырмауы) салдарынан Туристің ақылы саяхатты жүзеге асыру үшін әуе рейсіне кешігуі, бұл ретте түйісу уақыты кемінде 4 (төрт) сағат болған жағдайда;

2-2. Туристің Қазақстан Республикасына / тұрақты тұрғылықты еліне қайту кезінде, уақытша болу елінде жолаушыларды автомобиль көлігімен тасымалдауға арналған лицензия негізінде туристерді ұйымдастырылған ұжымдық трансферлік тасымалдауды жүзеге асыратын көлік құралының жол-көлік оқиғасына ұшырауы немесе техникалық ақауы салдарынан, сондай-ақ ресми түрде жарияланған: дүлей зілзала, халық толқулары, эпидемиялар, террористік актілер салдарынан әуе рейсіне кешігуі, сондай-ақ ішкі әуе рейсіне кешігуі, бұл ретте түйісу уақыты кемінде 4 (төрт) сағат болған жағдайда;

2-3. Визаны беру мерзімінің кешігуі, атап айтқанда Туристің кіреберіс визаны турдың басталу күнінен кейін алуы, егер Турист тиісті елдің консулдығының (немесе елшілігінің) өзекті талаптарына сәйкес барлық қажетті құжаттарды белгіленген мерзімде толық көлемде тапсырған және Туристің паспортында осы бағыт бойынша визадан бас тарту туралы тиісті белгілер болмаған жағдайда;

2-4. Туристің ақылы турды жүзеге асыру үшін саяхат еліне ұшуы кезінде кез келген себептер бойынша әуе рейсінің авиабилеттің көрсетілген уақытынан 3 (үш) сағаттан астам мерзімге кешігуі, мына шарттар сақталған жағдайда:
тур турды жоспарланған ұшу уақытына дейін кемінде 24 (жиырма төрт) сағат бұрын сатып алынған; және ұшу уақытының өзгергені туралы ақпарат рейске дейін 24 сағаттан кем уақыт ішінде белгілі болған жағдайда.
Мұндай жағдайларда өтемақы мөлшері кешігудің төртінші сағатынан бастап әрбір толық сағат үшін 5 000 (бес мың) теңгені құрайды, бірақ бір Туристке 50 000 (елу мың) теңгеден аспайды. Осы шарттың мақсаттары үшін кешігудің толық сағаты деп алдыңғы толық сағат аяқталғаннан кейін кемінде 31 (отыз бір) минутқа созылған кешігу түсініледі.

родственником Туриста, при условии, что Турист вместе с таким близким родственником включен в общий тур, определенный договором на туристское обслуживание.

2. Внезапные непредвиденные события, приведшие к понесению Туристом материальных (финансовых) убытков вследствие возникновения непредвиденных финансовых расходов во время путешествия (в т. ч. изменения сроков пребывания за границей), а именно:
2-1. Опоздание Туриста на авиарейс для осуществления оплаченного путешествия в связи с задержкой (отменой) внутреннего авиаперелета, при условии, что на стыковку не менее 4 часов;
2-2. Опоздание Туриста на авиарейс в Республику Казахстан / страну постоянного места жительства в связи с дорожно-транспортным происшествием или поломкой транспорта, осуществляющего организованные коллективные трансферные перевозки туристов в стране временного пребывания на основании лицензии на перевозку пассажиров автомобильным транспортом согласно законодательству страны временного пребывания, на котором Туриста направлялось в аэропорт (вокзал), а также вследствие официально объявленных: стихийного бедствия, народных беспорядков, эпидемий, террористических актов, а также опоздание Туриста на внутренний авиаперелет, при условии, что время стыковки не менее 4 часов;
2-3. Задержка в выдаче визы, а именно получение Туристом въездной визы после даты начала тура, при условии своевременной подачи полного пакета документов, оформленных в соответствии с актуальными требованиями консульства (или посольства) соответствующей страны, и при условии, что в паспорте Туриста отсутствуют соответствующие отметки по отказам в выдаче виз по данному направлению;
2-4. Задержка рейса при вылете Туриста в страну путешествия для осуществления оплаченного тура по любой причине на срок более 3 (трёх) часов от времени, указанного в авиабилете, при условии: приобретения тура не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до запланированного времени вылета; и если информация об изменении времени вылета стала известна менее чем за 24 часа до рейса. Размер возмещения в таких случаях 5 (пять тысяч) тенге за каждый полный час задержки, начиная с четвёртого часа задержки, но не более 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге на одного Туриста. Под полным часом задержки для целей настоящего договора понимается задержка, составляющая не менее 31 (тридцати одной) минуты сверх завершённого предыдущего часа.

САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ ТУЫНДАҒАН КЕЗДЕ НЕ ІСТЕУ ҚАЖЕТ / ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ СТРАХОВОМ СЛУЧАЕ

1. Дереу өз турагентіңізге хабарлау
Орын алған оқиға туралы толық ақпарат беріңіз.

2. Туроператор тарапынан жағдайдың қаралуын күту
Туроператор ұсынылған материалдарды талдайды және оқиғаның қаржылық тәуекелдерді сақтандыру бағдарламасы бойынша сақтандыру жағдайына жататынын анықтайды.
3. Тур құнының қайтарылуы туралы шешімді алу
Маңызды
• қажетті құжаттар болмаған жағдайда, өтінішті қарау уақытша тоқтатылуы мүмкін;
• сақтандыру төлемі туралы шешім ұсынылған материалдарды толық талдағаннан кейін қабылданады;
• барлық ақпаратты өз турагентіңізге уақтылы ұсыну қажет.
4. Жағдайға байланысты құжаттарды ұсыну:
1) туристің, сақтандырылған тұлғаның жақын туысының, туристің жұбайының/зайыбының жақын туысының қайтыс болуы, туристің немесе оның жақын туысының кенеттен денсаулығының бұзылуы салдарынан шетелге саяхат жасау мүмкін болмаған жағдайда – қазақстан республикасы денсаулық сақтау министрлігі немесе өзге уәкілетті мемлекеттік орган бекіткен нысанға сәйкес медициналық қорытынды (амбулаториялық/стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді, шығару эпикризі, еңбекке жарамсыздық парағы), онда туристік сапарды жүзеге асыруға

1. Незамедлительно уведомить вашего турагента
Сообщите подробную информацию о произошедшем событии.
2. Ожидать проверки случая туроператором
Туроператор анализирует представленные материалы, относится ли событие к страховому по программе страхования финансовых рисков.

3. Получить решение о возврате стоимости тура
Важно
• В случае отсутствия необходимых документов рассмотрение может быть приостановлено.
• Решение о страховой выплате принимается после полного анализа представленных материалов.
• Необходимо своевременно передавать всю информацию своему турагенту.
4. Предоставить документы, в зависимости от случая:
1) при невозможности совершить путешествие за границу вследствие смерти, внезапного расстройства здоровья Туриста, близкого родственника застрахованного лица, близкого родственника мужа/жены Туриста – медицинское заключение в соответствии с формой утвержденной Министерством здравоохранения Республики Казахстан или иного уполномоченного государственного органа (выписка из амбулаторной/стационарной карточки больного, выписной эпикриз, больничный лист) о заболевании или травме с

тыйым салу көрсетілуі тиіс, жауапты тұлғаның қолымен және медициналық ұйымның мөрімен расталған;	предписанием о запрете осуществления туристического путешествия, заверенный подписью ответственного лица и печатью лечебного учреждения;
2) қайтыс болу туралы куәліктің көшірмесі, турист пен оның жақын туысының немесе туристің жұбайының/зайыбының жақын туысының арасындағы туыстық байланысты растайтын құжаттар;	2) копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие семейную связь Туриста и его близкого родственника или близкого родственника супруга/супруги Туриста;
3) Туристке консулдық мекеме тарапынан кіру визасын беруден бас тартылған жағдайда: бас тарту белгісі қойылған паспорттың көшірмесі немесе бас тарту көрсетілген ресми өтінім нысаны, не көші-қон қызметінің ресми сайтынан визаның мәртебесін көрсететін үзінді (PDF форматындағы скриншот), немесе қабылдаушы тараптың визаны беруден бас тарту туралы хаты;	3) При отказе Туристу консульским учреждением в выдаче въездной визы: копия паспорта с отметкой об отказе или официальная аппликационная форма на Туриста с указанием отказа или выписка с официального сайта миграционной службы с определением статуса визы Туриста (скриншот в формате PDF) или письмо от принимающей стороны об отказе в выдаче визы;
4) Туристің сот отырысына міндетті түрде қатысуына байланысты шетелге саяхат (турсапар) жасау мүмкін болмаған жағдайда – осы мән-жайды растайтын тиісті сот актісі/электрондық сот шақыртуы немесе мессенджерлер арқылы алынған сот шақыртуы;	4) При невозможности совершить путешествие (турпоездку) за границу вследствие обязательного участия Туриста в судебном заседании – соответствующий судебный акт/электронная судебная повестка подтверждающий это обстоятельство или судебная повестка полученная путем использования мессенджеров;
5) Туристің мүлкінің бүлінуі, жойылуы немесе жоғалуы салдарынан шетелге саяхат (турсапар) жасау мүмкін болмаған жағдайда: сақтандыру жағдайының сипатына қарай уәкілетті органдардың (құқық қорғау органдары, өрт қадағалау органдары, авариялық қызметтер, тұрғын үй-коммуналдық қызметтер, гидрометеорология орталығы және т.б.) анықтамалары, олар сақтандыру жағдайының орын алғанын және залал мөлшерін растайды; бүлінген немесе жойылған мүліктің құны көрсетілген тізбесі; мүлікті заңды негізде пайдалану құқығын растайтын құжаттар; үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері салдарынан сақтандыру жағдайы орын алған кезде – қазақстан республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес қылмыстық істі тергеп-тексеру туралы уәкілетті органдардың құжаттары (сотқа дейінгі тергеп-тексерулердің бірыңғай тізілімінен үзінді, ішкі істер органдарының анықтамасы немесе қаулысы);	5) При невозможности совершить путешествие (турпоездку) за границу вследствие повреждения, уничтожения или потери имущества Туриста: справки компетентных органов, в зависимости от характера страхового случая (правоохранительных органов, органов пожарного надзора, аварийных служб, жилищно-коммунальных служб, центра гидрометеорологии и т.п.), подтверждающих факт наступления страхового случая и размер убытков; перечень поврежденного или уничтоженного имущества с указанием его стоимости; документы, подтверждающие право использования имущества на законных основаниях; документ компетентных органов относительно расследования уголовного дела по факту повреждения, уничтожения или потери имущества (выписка из Единого реестра досудебных расследований, справка или постановление из органов внутренних дел о начале/остановке/окончании досудебного расследования, согласно действующему законодательству Республики Казахстан) - в случае наступления страхового случая вследствие противоправных действий третьих лиц;
6) Визаның берілуі кешіктірілген жағдайда, яғни туристке кіру визасы турдың басталу күнінен (бордеро қолданылу мерзімінен) кейін берілген кезде – турдың басталу күніне визаның мәртебесін көрсететін көші-қон қызметінің ресми сайтынан алынған үзінді;	6) В случае задержки в выдаче визы, а именно выдача Туристу въездной визы после даты начала тура (действия Бордеро) выписка с официального сайта миграционной службы с определением статуса визы Туриста по состоянию на дату начала Тура;
7) Жол-көлік оқиғасы, қоғамдық көлік құралының (таксиден басқа) істен шығуы, ресми жарияланған табиғи апаттар, жаппай тәртіпсіздіктер, эпидемиялар, террористік актілер салдарынан елде болу мерзімі өзгерген жағдайда – аталған мән-жайлардың орын алғанын және олардың елде болу мерзімінің өзгеруімен себеп-салдарлық байланысын растайтын уақытша болу елінің ресми органдарының құжаттары немесе қазақстан республикасы сыртқы істер министрлігінің ресми хабарламасы;	7) При изменении сроков пребывания в стране путешествия вследствие дорожно-транспортного происшествия, поломки общественного транспортного средства (кроме такси), официально объявленных стихийного бедствия, народных беспорядков, эпидемий, террористических актов-документы от официальных органов страны пребывания или официальное сообщение Министерства иностранных дел Республики Казахстан, которые подтвердят факт наступления вышеуказанных обстоятельств и причинно-следственную связь между этими обстоятельствами и изменением сроков пребывания в стране путешествия;
8) Туристке жоспарланған сапар елінің мемлекеттік шекарасынан немесе транзиттік елдің аумағы арқылы өтуге шекаралық (кедендік) қызметтер тарапынан бас тартылған жағдайда – тиісті мемлекеттің мемлекеттік органының осындай бас тартуды растайтын құжаты немесе кіруден бас тарту мөртабаны;	8) В случае отказа Туристу в пересечении государственной границы страны, в которую запланировано путешествие, или через территорию которой проходит маршрут в страну путешествия, пограничными (таможенными) службами – документ государственного органа соответствующей страны, подтверждающий такой отказ или соответствующего штампа об отказе во въезде;
9) Туристің қазақстан республикасынан әуе рейсінің кешігуі жағдайында – авиабилет көшірмесі;	9) В случае задержки авиарейса Туриста из Республики Казахстан: копия авиабилета и посадочного талона;
10)Дәрігер-гинеколог тарапынан әуе ұшуларына медициналық қарсы көрсетілімдер болған жағдайда – туристің денсаулығының бұзылуына қатысты медициналық ұйымдардың құжаттары (амбулаториялық/стационарлық медициналық картадан үзінді, шығару эпикризі, анықтама және т.б.), онда дәрігер-гинеколог белгілеген қарсы көрсетілімдер немесе денсаулық жағдайының өзге асқынулары көрсетілуі тиіс;	10) В случае наличия медицинских противопоказаний со стороны врача-гинеколога для авиаперелета: документы медицинских учреждений (выписка из амбулаторной / стационарной карточки больного, выписной эпикриз, справка и т.п.) относительно расстройства здоровья Туриста, содержащего информацию об установлении врачом-гинекологом противопоказаний или другим осложнением состояния здоровья Туриста;
11) Тұрақты тұратын жерде немесе тур барысында болатын жерде ресми түрде жарияланған тасымалдаушылардың ереуілдері, жаппай тәртіпсіздіктер, эпидемиялар, террористік актілер болған жағдайда – уәкілетті мемлекеттік органдардың анықтамалары немесе аталған мән-жайларды растайтын бұқаралық ақпарат құралдарындағы жалпыға белгілі ақпарат;	11) В случае официально объявленных на территории места постоянного проживания или в месте его пребывания во время тура: забастовок перевозчиков, народных беспорядков, эпидемии, террористического акта, предоставляются справки
12) сақтандыру жағдайына байланысты туындаған және	

сақтандырушы келісім берген қосымша шығыстарды растайтын құжаттар; 13) саяхатты мерзімінен бұрын тоқтатуға байланысты турист шеккен шығыстардың сомасын негіздейтін құжаттар; 14) туристің шетелге сапарын ұйымдастыру үшін пайдаланған көлік компанияларының, қонақ үйлердің және өзге ұйымдардың құжаттары, жол жүру құжаттарын қайта ресімдеуге, қонақ үйде брондалған тұру мерзімдерін өзгертуге байланысты залалдардың бар екенін растайтын құжаттар және/немесе туроператор берген, жол жүру құжаттарын қайта ресімдеу, қонақ үйде тұру күндерін өзгерту салдарынан төленген қосымша төлемдер туралы тиісті түрде куәландырылған шот-фактуралардың көшірмелері.	или иные документы от профильных уполномоченных государственных органов или общеизвестная информация из средств массовой информации подтверждающий указанные обстоятельства; 12) документы, подтверждающие дополнительные расходы, связанные со страховым случаем и согласованные страховщиком; 13) документы, обосновывающие сумму понесенных расходов Туристом в связи с досрочным прерыванием путешествия; 14) документы транспортной компании, гостиницы и других учреждений, услугами которых пользовался Турист для организации путешествия за границу, подтверждающие наличие убытков, связанных с переоформлением проездных документов, изменением дат проживания в забронированном отеле, и/или справка от туроператора, предоставившего для Туриста туристический продукт, об осуществлении доплаты (понесенные расходы) за переоформление проездных документов, изменение дат проживания в забронированном номере отеля вследствие изменения сроков пребывания за границей.