



Концепция 2024



КОНЦЕПЦИЯ ПРЕМИУМ

К сведению наших деловых партнеров и гостей мы представляем концептуальные детали наших объектов, которые в сезоне 2024 года будут работать в категории Premium.

Концепция Premium, которая начинается с приветственного сервиса при входе в объект, продолжается в номерах с освежающими напитками, новыми удобствами и мини-баром. Обновленный открытый шведский стол с тематическими вечерами каждый день, обновленное меню в зонах a'la carte, закусок и кондитерских, безалкогольные напитки в стеклянных бутылках и импортное/местное пиво, подаваемые в специальных зонах, обновленные списки напитков и соки тетра пакфрут во всех зонах будут доступны нашим гостям.

Реорганизованная концепция развлечений и мини-клубов предлагает новые впечатления. Услуги Chill Out Zone и Warm Up Zone, дневные вечеринки и живые выступления, новые шоу и программы мероприятий привносят премиальный подход к развлечениям. Выдающиеся концепты представлены следующим образом:

- **24-часовая кухня с обслуживанием по меню**
- **Веганское меню**
- **Суши-бар**
- **Премиум лаунж-бар**

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

| | |
|------------------|--|
| Год открытия | 1993 |
| Сезонность | Летний |
| Категория | 5 * |
| Концепция | Ultimate All Inclusive |
| Площадь | 101.000 м ² |
| Адрес | Kadriye - Serik - Antalya |
| Телефон & Факс | +90 242 710 26 00 /+90 242 725 44 17 |
| Е-мейл | info.tatbeach@crystalhotels.com.tr |
| Официальный сайт | www.crystalhotels.com.tr |
| Территория | Состоит из одного основного здания |
| Пляж | Собственный пляж протяженностью 300 м |

НОМЕРНОЙ ФОНД

| Категория номера | Количество | Площадь / Максимальное размещение, чел. | Вид | Описание |
|----------------------------|------------|--|---|--|
| Standard Room | 349 | 23 м ² / 2+1 (окрестности/море) 3 + 1 (боковой вид на море) | С видом на окрестности, с видом на море и с боковым видом на море | В номере напольное покрытие ламинат, в некоторых номерах керамика, электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен. |
| Standard Room Quadrupel | 77 | 23 м ² / 3+1 | С видом на окрестности и с боковым видом на море | В номере напольное покрытие ламинат, в некоторых номерах керамика, электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен. |
| Standard Room with Bunkbed | 46 | 28 м ² / 3+2 | С видом на окрестности | Оснащение как в Стандартном номере. В номере напольное покрытие ламинат, электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен. |
| Family Room | 49 | 31 м ² / 2+2 | С видом на окрестности | В номере 2 спальные комнаты, 1 ванная комната, остальное оснащение как в Стандартном номере. Напольное покрытие ламинат, электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет. В ванной |

СТАНДАРТНОЕ ОСНАЩЕНИЕ И УСЛУГИ В НОМЕРАХ

| | |
|---|--|
| Электронная система дверного замка | Ежедневная уборка номера (проводится в период с 08:00 до 16:00) |
| Противопожарная система | Ежедневная смена постельного белья и полотенец |
| Цифровой сейф | Ежедневное пополнение мини-бара (один раз в день с 08:00 до 16:00) |
| Местные и зарубежные HD каналы | Детская ванночка (по запросу) |
| Мини бар | Детский горшок (по запросу) |
| LCD TV | Детская кроватка (по запросу) |
| Музыкальные TV каналы | |
| Мультимедийные каналы | |
| Туалет, душевая кабина, ванная комната | |
| Телефон с прямым выходом в спальне и ванной комнате | |
| Центральное кондиционирование | |
| Односпальная или двуспальная кровати | |
| Балкон | |
| Сушилка для белья на балконе | |
| Фен | |
| Макияжный стол и зеркало | |
| Банные принадлежности, банные полотенца, тапочки | |
| Бесплатный беспроводной интернет | |

ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С КАТЕГОРИЕЙ НОМЕРА

| Категория номера | Сервис в номер | Кондиционирование | Посещение A La Carte | 2 TV | Услуга Turndown - подготовка номера ко сну | Халат | Тапочки | Набор для чая/кофе |
|-------------------------------|----------------|-------------------|----------------------|------|--|-------|---------|--------------------|
| Standard Room | € | Центральное | Один раз * | - | N/A | - | √ | √ |
| Standard Room Quadrupel | € | Центральное | Один раз * | - | N/A | - | √ | √ |
| Standard Room with Bunkbed | € | Центральное | Один раз * | - | N/A | - | √ | √ |
| Family Room | € | Центральное | Один раз * | √ | N/A | - | √ | √ |

€ = Платные услуги

√ = Бесплатные услуги

N/A = Недоступные услуги

*Ужин в ресторане A La Carte предлагается один раз при проживании от 4 ночей и более



РЕСТОРАНЫ

| НАЗВАНИЕ | ЧАСЫ РАБОТЫ | КОНЦЕПЦИЯ | По резервации |
|------------------------------|---|---|---------------|
| Главный ресторан | 07:00 - 11:00 12:30 - 14:30 18:30 – 21:30 | Завтрак Обед Ужин | - |
| Sultan Bar | 24 Часа | Сервис еды, между поздним ужином и завтраком | - |
| Sultan Bar | 24 Часа | Веганская Кухня | - |
| Sultan Bar | 19:00 – 22:00 | Суши Бар | - |
| Итальянский A la Carte | 19:00 – 22:00 | Итальянская кухня | √ |
| BBQ A la Carte | 19:00 – 22:00 | Турецкая кухня | √ |
| Рыбный A la Carte | 19:00 – 22:00 | Морепродукты | √ |
| Мексиканский A la Carte | 19:00 – 22:00 | Мексиканская кухня | √ |
| Snack ресторан | 11:00 - 18:00 | Сервис быстрого питания / Burger House | - |
| Beach Bar | 12:00 - 18:00 | Свеженарезанные сезонные фрукты | - |
| Gozleme House | 11:00 - 18:00 | Ассорти лепешек Гезлеме ручного приготовления | - |
| Secret Garden | 12:00 – 16:00 | Донер-кебаб | - |
| Fish A'la Carte | 12:00 – 16:00 | Fish & Chips | - |
| Ресторан Pizza & Pasta House | 11:00 – 17:00 | Пицца, паста | - |

БАРЫ И КОНДИТЕРСКАЯ

| НАЗВАНИЕ | ЧАСЫ РАБОТЫ | КОНЦЕПЦИЯ |
|---------------------|---------------|--|
| Irish Bar | 16:00 – 02:00 | Премиум Лаунж Бар |
| Lobby Bar | 08:00 - 23:59 | Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки |
| Lobby Terrace Bar | 16:00 – 00:00 | Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки |
| Detox Bar | 10:00 – 16:00 | Детокс-напитки |
| Pool Bar | 10:00 – 00:00 | Местные алкогольные и безалкогольные напитки |
| Coffee House | 10:00 – 00:00 | Горячий – холодный кофе, кофе по-турецки, чай |
| Beach Bar | 10:00 – 18:00 | Пиво, безалкогольные напитки |
| Beer Garden | 10:00 – 18:00 | Пиво на выбор и коктейли |
| Disco Bar | 23:00 – 02:00 | Местные алкогольные и безалкогольные напитки |
| Savour Кондитерская | 11:00 - 23:00 | Мороженое, десерты |

СЕРВИС ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ ПО КОНЦЕПЦИИ ULTIMATE ALL INCLUSIVE

| | |
|--|---|
| Встреча гостей с традиционным дворцовым напитком щербет и особым видом лукума Джебзерье | ✓ |
| Обслуживание столов в некоторых ресторанах и барах | ✓ |
| Мини-бар (обновление 1 раз в день) | ✓ |
| Сервис напитков, включенных в концепцию за обедом и ужином | ✓ |
| На протяжении всего дня подача блюд на гриле на выбор, пиццы, пиде, гамбургеров и других закусок в снэк-ресторанах | ✓ |
| Шведский стол в главном ресторане на завтрак, обед и ужин | ✓ |
| Ежедневный сервис свежей выпечки в кондитерских | ✓ |
| Классический международный и местный кофе | ✓ |
| Блюда ручного приготовления на выбор в снэк-ресторанах | ✓ |
| Круглосуточный сервис напитков | ✓ |
| Диетические блюда в главном ресторане | ✓ |
| Вегетарианские блюда в главном ресторане | ✓ |
| Блюда из продуктов местного происхождения в главном ресторане | ✓ |
| Детский стол в главном ресторане | ✓ |
| Сервис мороженого | ✓ |
| Некоторые рестораны A la Carte | ✓ |

СЕРВИС ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ ПО КОНЦЕПЦИИ ULTIMATE ALL INCLUSIVE

| | |
|--|--------|
| Приготовление еды A'la Minute в некоторых отделах | √ |
| Свеженарезанные фрукты и деликатесы на шведском столе | √ |
| Свежая выпечка ежедневно | √ |
| Меню напитков во всех барах | √ |
| Посещение 1 ресторана A la Carte при проживании от 4 ночей | √ |
| Тематические ужины в главном ресторане, включая Турецкую кухню один раз в неделю | √ |
| Свежевыжатые овощные, фруктовые соки и энергетические напитки | Платно |
| Все бутилированные алкогольные напитки, особые местные и импортные вина и шампанское, алкогольные напитки Премиум класса (10 и 12-летней выдержки и старше VSOP, XO коньяки) | Платно |
| Все вина, шампанское и заказ особых блюд в ресторанах A la Carte за дополнительную плату (за исключением столового вина) | Платно |
| Обслуживание в номер (24 часа) | Платно |
| Организация индивидуальных мероприятий в специально предназначенных для этого зонах отеля | Платно |
| Празднование особых дат (Торт на годовщину свадьбы, День Рождения) | Платно |
| Посещение всех A la Carte ресторанов при проживании 3 ночей и менее | Платно |



ПЛЯЖНАЯ ЗОНА

| | |
|--|------------------|
| Пляж | Песчано-галечный |
| Обладатель сертификата-награды «Голубой флаг» | √ |
| Туалет, душевые на пляже, кабинки для переодевания | √ |
| Павильоны (платно) | 10 |
| Услуги спасателя | √ |
| Зоны для некурящих на пляже | √ |

БАССЕЙНЫ

| | |
|-----------------------------|------------------------------|
| Главный бассейн | 600 м ² |
| Бассейн +16 | 276 м ² |
| Бассейн с аквапарком | 110 м ² (3 горки) |
| Крытый бассейн с подогревом | 144 м ² |
| Детский бассейн | 70 м ² |

*Все бассейны в период с 20:00 до 08:00 запрещены к использованию по причине очистительных работ, а также для безопасности гостей. В период с 1 апреля по 31 октября крытый бассейн не подогревается.

*Бесплатно: Услуги Pool Bar - Услуги сэк-ресторана - Стационарный навес у бассейна, шезлонги, пляжное полотенце - Услуги спасателя

ДЕТСКИЙ КЛУБ CRISPY (10:00 – 23:00)

| | |
|--|--------|
| Мини-клуб (04-12 лет) | √ |
| Подростковый клуб (13-16 лет) | - |
| Мини-диско | √ |
| Мини-кинотеатр | √ |
| Игровая площадка (на открытом воздухе) | √ |
| Детский бассейн и оборудование для занятий | √ |
| Развивающие игры и анимация | √ |
| Шоу-программы ориентированные на детей | √ |
| Детская коляска | Платно |

SPA WEL LNESS

| | |
|------------------------|--------|
| Крытый бассейн | √ |
| Сауна | √ |
| Турецкая баня | √ |
| Паровая комната | √ |
| Джакузи | √ |
| Массаж | Платно |
| Пилинг / Пенный массаж | Платно |
| СПА и центр красоты | Платно |

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

| | |
|--|--------|
| Дневные развлечения | √ |
| Вечерние шоу-программы | √ |
| Живая музыка (по определенным дням недели) | √ |
| Дискотека | √ |
| Бильярд | Платно |
| Игровые автоматы | Платно |
| Гольф (по резервации) | Платно |

СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

| | |
|--|-------------------|
| Теннисный корт | √ |
| Баскетбольная площадка | √ |
| Пляжный волейбол | √ |
| Фитнес-центр | √ (07:00 - 21:00) |
| Настольный теннис | √ |
| Водное поло / аквааэробика | √ |
| Дартс | √ |
| Мини-гольф | √ |
| Фитнес на открытом воздухе | √ |
| Освещение теннисного корта и теннисный инвентарь | Платно |

ОБЩИЕ УСЛУГИ

| | |
|--|--------|
| Wake up сервис (будильник) | √ |
| Отправка сообщений в номер | √ |
| Парковка (открытая/крытая) | √ |
| Носильщики | √ |
| Телефон, факс, ксерокс | Платно |
| Прачечная (стирка, глажка) | Платно |
| Услуги трансфера | Платно |
| Аренда машины, детской коляски | Платно |
| Услуги медперсонала | Платно |
| Торговый центр - Кожа / Магазин / Бутик / Фотограф / Текстиль / Парикмахерская | Платно |

ОСОБЫЕ ДНИ И МЕРОПРИЯТИЯ

Услуги для молодоженов: быстрая регистрация при заезде, поздравительная открытка, бутылка игристого вина, тарелка с фруктами, тематическое украшение номера, ужин в A la Carte ресторане в один из выбранных Вами вечеров (особое украшение стола) и завтрак в номер в один из дней пребывания. Повышение категории номера при наличии свободных номеров. Специальные наборы в номере, символический торт, цветы и подарки индивидуального дизайна.

** Пакет будет действительным, если с момента вступления в брак прошло не более 6 месяцев (отсчет ведется с даты заезда). При заезде необходимо предъявить свидетельство о браке.

Услуги на День рождения / Годовщину свадьбы: поздравительная открытка, бутылка вина, тарелка с фруктами, украшение стола в ресторане предоставляются бесплатно. Подача торта оплачивается дополнительно.

МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

МЕРЫ, ПРИНЯТЫЕ В ОТЕЛЯХ СЕТИ CRYSTAL HOTELS В СВЯЗИ С ГЛОБАЛЬНЫМ ПОТЕПЛЕНИЕМ

Использование природного газа

Сортировка отходов

Использование переработанных материалов

Использование энергосберегающих систем в номерах

Использование энергосберегающего освещения и сенсорных датчиков в целях экономии электроэнергии

Использование техники с сенсорными датчиками и аэратора в целях экономии воды

Использование солнечной энергии

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Системы менеджмента качества: ISO 9001 Система менеджмента качества

ISO 14001 Система экологического менеджмента

ISO 50001 Система энергоменеджмента

ISO 10002 Система менеджмента удовлетворенности потребителей

ISO 45001 Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья

ISO 22000 Система менеджмента безопасности пищевой продукции

В барах и ресторанах используются высококачественные продукты и напитки только сертифицированных брендов.

Гости, имеющие какую-либо аллергию на продукты питания, должны сообщить об этом в Отдел по работе с гостями по прибытии. В противном случае, руководство отеля не несет ответственности за любые проблемы, которые могут возникнуть.

Согласно закону Турецкой Республики, принятому 19 мая 2008 г., курение в закрытых общественных помещениях запрещено.

Размещение с домашними животными на территории отеля запрещено.

Согласно международным правилам, время заезда в отель 14:00, время выезда 12:00. Даже если номер сдан вовремя, за пользование услугами отеля после 12:00 взимается дополнительная плата.

В некоторых ресторанах и барах обязателен дресс-код. (За ужином и при посещении ресторанов A la Carte)

Для обеспечения максимального комфорта часы работы кондиционера регулируются автоматически системой центрального кондиционирования, в зависимости от погодных условий.

Гостям младше 18 лет подача алкогольных напитков, а также продажа табачных изделий и алкогольной продукции не осуществляется.

Алкогольные напитки не подаются в бутылках.

Алкогольные напитки не подаются на завтрак.

В номерах используются электрические чайники в связи с чем необходимо прочитать инструкцию по их использованию и действовать согласно этой инструкции.

Сервис алкогольных напитков для гостей со слабым здоровьем не осуществляется.

Подготовительные работы в начале и в конце сезона могут быть отложены в связи с погодными условиями.

Дата открытия пляжа определяется администрацией отеля в зависимости от погодных условий.

Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения во все предоставляемые услуги и часы работы, указанные в концепции, в зависимости от пандемии, погодных условий, либо других обстоятельств непреодолимой силы.

Дни работы ресторанов и баров могут быть изменены со стороны руководства отеля в зависимости от погодных условий и запросов на резервацию.

С целью соблюдения правил гигиены и безопасности не разрешается выносить еду, напитки, посуду и столовые принадлежности из ресторана.

Банные принадлежности пополняются ежедневно в зависимости от количества проживающих в номере человек.

Уведомление об общих правилах отеля предоставляется гостям на подпись при заселении в отель.

Руководство отеля оставляет за собой право убирать личные вещи, оставленные гостями на шезлонгах без присмотра на длительное время.

Рыбалка и охота в пределах зоны плавания запрещены.

Использование моторных водных средств передвижения в пределах зоны плавания запрещено.

Все расходные материалы, наборы, полотенца, содержимое мини-бара и косметические продукты, которые находятся в номере, входят в состав пакета «все включено» для использования в номере. Выносить эти вещи и продукты за пределы номера не приемлемо.

Услуги по водным видам спорта не являются собственностью отеля. Отель не имеет права применять санкции по таким вопросам, как предоставление/непредоставление услуги, часы/условия обслуживания и оснащение, в отношении водных видов спорта.

Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в отношении вышеуказанных услуг и содержания концепции

Последняя версия концепции всегда публикуется на официальном сайте сети Crystal Hotels - crystalhotels.com.tr. Туроператоры и Агенства соглашаются с тем, что опубликованная

КОНЦЕПЦИИ, ИЗОБРАЖЕНИЯ, ЛОГОТИПЫ, ВИДЕО

Доступ к актуальным концепциям, изображениям, логотипам и видео отелей сети Crystal Hotels Вы можете получить пройдя по ссылкам, указанным ниже

www.crystalhotels.com.tr & <https://b2b.kilithg.com>

