# 2023 ЛЕТНИЙ СЕЗОН HIGH CLASS ВСЁ ВКЛЮЧЕНО

## Гастрономия

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОГРАММА** | **ВРЕМЯ** | **МЕСТО** | **МЕНЮ** |
| Завтрак | 07.00 - 10.00 | Главный Ресторан | Шведский стол |
| Поздний завтрак | 10.00 - 10.30 | Главный Ресторан | Шведский стол узкий формат |
| Обед | 12.30 - 14.00 | Главный Ресторан | Шведский стол / Диетический стол / Детский буфет/ Мороженое |
| Детский буфет | 12.00 – 13.30 | Детский ресторан ( с 01.05) | Детское меню, уголок для самых маленьких |
| Детский буфет | 18.30 – 20.00 | Детский ресторан ( с 01.05) | Детское меню, уголок для самых маленьких |
| Ужин | 18.30 - 21.00 | Главный Ресторан | Шведский стол / Диетический стол / Детский буфет/ Мороженое |
| А ля карт | 18.30 – 21.00 | А ля карт Ресторан | Итальянский, Рыбный, ТексМекс,  Дальний Восток, Ливанский |
| Анатолийская кухня | 12.00 – 21.00 | Анатолийский ресторан | Ассортимент закусок по меню |
| Кондитерская | 10.30 - 22.00 | Кондитерская | Ассортимент сладкой и соленой выпечки, мороженое |
| Шоколад ручной работы | 15.00 – 17.00 | Кондитерская | Виды шоколада ручной работы |
| Круассаны | 09.00 – 17.00 | ЭРА Лобби | Различные круассаны в соответствии с меню |
| турецких лепешек – гёзлеме | 11.00 – 16.00 | Уголок уличных вкусов | Турецкие гёзлеме типы |
| А ля карт Снек | 12.00 – 16.00 | Снек Ресторан | Ассортимент закусок по меню |
| Вафля  Кумпир  Турецкий донер или турецкий ролл тантуни | 12.00 – 17.00 | Уголок уличных вкусов | Вафля  Кумпир  Турецкий донер или турецкий ролл тантуни |
| Ночной буфет | 23.00 - 06.00 | Главный ресторан | Суп и Тарелка для завтрака |
| Сервис в номер | 01.00 - 06.00 | Обслуживание в номер | Салат, гамбургеры, чизбургер, холодные сэндвичи, спагетти, суп, салат |

## Напитки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Сервис** | **ВРЕМЯ** | **МЕСТО** | **МЕНЮ** |
| Лобби Бар | 24 часа | Que Лобби Бар | Местные и импортные алкогольные напитки, безалкогольные горячие и прохладительные напитки |
| Лобби Бар | 09.00 – 24.00 | Era Лобби Бар | Пиво, безалкогольные горячие и прохладительные напитки |
| Бар у бассейна | 10.00 - 24.00 | Бар у бассейна Que | Местные и импортные алкогольные напитки, безалкогольные горячие и прохладительные напитки |
| Бар у бассейна | 10.00 – 18.00 | Бар у бассейна ЭРА | Местные и импортные алкогольные напитки, безалкогольные горячие и прохладительные напитки |
| Диско Бар | 23.00 -01.00 | Крытое помещение дискотеки | Местные и импортные алкогольные напитки, безалкогольные прохладительные напитки |
| Самообслуживание | 10.00 - 12.00  14.00 - 16.00 | Starbuks Кафе | Горячие и холодные напитки из ассортимента Starbucks (с 01.05) |

* Сервис горячих и холодных напитков в отеле предоставляется на стол в стаканах. В целях безопасности предоставление напитков на пляже и возле бассейна осуществляется в одноразовых стаканах. В других местах сервис осуществляется в стеклянных стаканах.
* В Лобби Баре пиво и безалкогольные напитки предоставляются в бутылках.
* Резервация в А ля карт рестораны производится в за день до посещения с 08.00 до 14.30 у ЭРА Лобби Отношения с гостями Рабочий стол. Один день в неделю все А ля карт рестораны закрыты. Вы можете бесплатно посетить один А ля карт ресторан один раз на протяжении своего отдыха, стоимость повторного посещения 20 Euro за персону, которая будет внесена на счет вашего номера. Для бесплатного посещения А ля карт ресторана длительность Вашего проживания в отеле должна быть не меньше 5 ночей. Рестораны А ля карт открыты с 01.05

### БЕСПЛАТНЫЙ СЕРВИС

* Минибар
* Минибар пополняется ежедневно (вода, минеральная вода, кола, пиво, 2 вида газированных напитков, 1 вид фруктового сока, ароматизированное молоко). Сервис не осуществляется после 16:00.
* На завтрак свежевыжатый сок согласно сезону.
* На пляже: шезлонги, матрасы, зонтики(тент), пляжные полотенца.
* У бассейна шезлонги, зонтики, пляжные полотенца.
* Пляжные полотенца можно менять один раз в день в СПА-центре с 09:00 до 17:00. Замена полотенец производится с обменом карты, которая выдается на стойке регистрации. При потере карты взимается 5 Euro.
* **В случае утери браслета взимается плата в размере 100 евро за браслет. Если вы возвращаете свой старый браслет, вы освобождаетесь от уплаты.**
* Крытый бассейн 09.00 – 20.00
* Сейф в номере.
* Сервис в номер (согласно меню 01:00-06.00). Сервис напитков платный.
* Библиотека
* Парковка
* Хамам, сауна, паровая, фитнес - центр,
* Анимация в софт формате
* Настольный теннис, теннисный корт (в дневное время), теннисные мячики и ракетки (с депозитом), йога, пневматическая винтовка, водная гимнастика, классический дартс, баскетбол, пляжный волейбол, в определенные дни живая музыка, караоке, танцевальные представления и конкурсы
* Беспроводной интернет (лимит в 1ГБ)
* Аквапарк
* Часы работы аквапарка 10:00-12:00 и 14:00-17:00. Могут возникнуть изменения в зависимости от погодных условий.
* Мини-клуб (для детей 4-12 лет) работает 09:00-23:00.

### ПЛАТНЫЙ СЕРВИС

Импортные напитки, не входящие в концепцию,

Прачечная, портной, химчистка (за пределами отеля),

Детская коляска, няня,

СПА-центр, часы работы - 09:00-20:00,

Медицинское обслуживание (на территории отеля 24 часа сервис скорой помощи), доктор

Освещение теннисного корта, массаж, ,

Телефон, факс, обертывание чемодана, беспроводной интернет, бизнес-уголок,

Парикмахерская, маркет, бутики ювелирных изделий и кожи, фотограф, симулятор кабины пилота, водные виды спорта, **услуги водных видов спорта не находятся в собственности и распоряжении отеля**; вероятны изменения в их предоставлении в зависимости от погодных условий.

### ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* Время заезда в номер 14:00. Время выезда 12:00. День заезда начинается с ужина, день выезда завершается обедом. При регистрации выезда гости возвращают на рецепцию браслеты, ключи от номера и карты для полотенец. При потере карты от комнаты и полотенец взимается 5 Euro.
* В отеле действует браслетная система.
* В зависимости от загрузки отеля на платной основе возможно предоставление раннего заезда и позднего выезда. Для получения информации, пожалуйста, свяжитесь с сотрудниками стойки регистрации.
* Гости, проживающие в любом из двух корпусов, могут пользоваться всей отельной инфраструктурой.
* Для взрослых и детей имеются отдельные горки. Детский аквапарк предназначен для детей от 6 до 12 лет. Ответственность за использование аквапарка детьми несут родители.
* Дети до 16 лет могут посещать СПА и фитнес-центр только в сопровождении родителей.
* Курение в закрытых помещениях и номерах запрещается в соответствии с законом.
* Отель не несет ответственности за потерю мобильных телефонов, денег и ценных вещей в общественных местах и номерах.
* Согласно закону, сервис алкогольных напитков не осуществляется для детей до 18 лет. Дети до 16 лет не могут посещать дискотеку.
* В дневное время мы просим Вас не входить в рестораны и кондитерскую в пляжной или мокрой одежде, так же просим выбирать подобающую одежду для ужина.
* В нашем отеле достаточное количество шезлонгов. Пожалуйста, не используйте более одного шезлонга одновременно. В случае, если каждый гость использует только один, всегда будут свободные лежаки. Пожалуйста, не бронируйте шезлонги, если Вы ими не пользуетесь.
* Услуги доктора и медицинский осмотр предоставляются за отдельную плату. Врач находится в отеле только в определенное время. Для получения информации, пожалуйста, свяжитесь с сотрудниками стойки регистрации.
* Находящиеся на территории отеля предприятия (магазины, услуги фотографа и т.п.) являются частным бизнесом и не находятся в собственности и распоряжении отеля.
* В соответствии с правилами соблюдения социальной дистанции, в нашем отеле в помещениях действуют ограничения по количеству человек.
* Деятельность игрового зала, дискотеки, детского ресторана, анимации, закрытого бассейна и т.д. может изменяться ввиду ограничений, связанных с пандемией.
* Место и время предоставления всех услуг отеля может изменяться в зависимости от погодных условий и решения администрации.