



ЛЕТНЯЯ КОНЦЕПЦИЯ ОТЕЛЯ & ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ	: SUENO HOTELS GOLF BELEK
ОФИЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ	: Отель 5 звезд
АДРЕС	: Kadriye Mah. Kadriye_5. Sk. No: 6/2 Serik / ANTALYA
ТЕЛЕФОН	: +90 242 710 30 00 (pbx)
ФАКС	: +90 242 710 30 09
ЭЛ.АДРЕС	: www.sueno.com.tr
ЭЛ.ПОЧТА	: info@sueno.com.tr
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	: Mr. Yaşar ERSOY
АСС. ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА	:
КОординатор ПРОДАЖИ И МАРКЕТИН Г У	: Mr. Kadir EĞİN
ТИП ПАНСИОНА	: Deluxe All Inclusive
ГОД ОТКРЫТИЯ	: Ноябрь 2007
ПЕРИОД РАБОТЫ	: Круглый год
ЯЗЫКИ	: Турецкий, Английский, Немецкий, Русский
СЕРТИФИКАТЫ	: Управление по Стандартизации Качества TS EN ISO 9001 Стандартизация Системы Управления за Окружающей Средой TS EN ISO 14001 Стандартизация Системы Управления Безопасности пищевых продуктов TS EN ISO 22000 Стандартизация Системы Управления Охраной Труда и техника безопасности TS ISO 45001 Система регулирования жалоб TS ISO 10002 Зеленый ключ & Синий флаг Сертификат безопасного туризма Сертификат устойчивого туризма.
РАСТОЯНИЕ ОТ АЭРОПОРТА	: Анталья (АЙТ) 30 км
ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ТРАНСФЕРА	: Около 30 минут
РАСТОЯНИЕ ДО БЛИЖАЙШЕГО ГОРОДА	: Анталья 40 км
ТОРГОВЫХ ЦЕНТРОВ И	: Белек 5 км
БОЛЬНИЦЫ	: Кадрие 3 км
РАСТОЯНИЕ ДО ИСТОРИЧЕСКИХ	: Перге 30 км
ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТЕЙ	: Термоссос 65 км Фаселиз 110 км Мира 180 км Аспендос 30 км Сиде 45 км

ОПИСАНИЕ ОТЕЛЯ

РАСПОЛОЖЕНИЕ И ТЕРРИТОРИЯ	: Гольф отель построен на территории 1.410.000 м ² , одно главное здание удаленное от моря на 400 м, перед зданием расположены 2 профессиональных гольф поля. В главном 6-и этажном здании 174 номера, 50%-ов номеров имеют прямой вид на гольф поля. Так же внутри здания расположен профессиональный Гольф Клуб и Гольф магазин. На ресепшн Deluxe будет организован сервис шаттл.
МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЕ ПЛЯЖА	: Здание отеля находится на расстоянии 400 метров от отеля Sueno Hotels Deluxe Belek и частного пляжа, награжденного знаком "Синий флаг" с протяженностью 220 м. и. Пирс (15.05 – 15.10), Пляжный Клуб, пляжные павильоны, лежаки и навесы расположены на пляже для наших гостей.

ВСТРЕЧА И ПРОЩАНИЯ ГОСТЕЙ

Встреча и прощание с гостями, предоставление легких закусок и напитков
Индивидуальное сопровождение до номера для ВИП –гостей
Круглосуточное информирование гостей об услугах отеля
Приветственные напитки для взрослых и детей во время регистрации
Бесплатная закрытая и открытая парковка с услугой парковки автомобиля служащим
При резервации главного ресторана приоритет отдается гостям-инвалидам

НАШИ НОМЕРА

Тип номера	Код номера	Количество номеров	Площадь m ²	Вид из номера		Отделы комнаты										Пол		Ванна	
				Вид на сад	Гольф поле	Количество номера	Спальня	Гостинная	Терасса	Балкон	Джакуzzi	Туалет	Ванная	Макс. вместимость	Ковровое покрытие	Душ	Ванная		
Standart Room	STD	84	30 - 35	X		1	1			1			1	2+2	X		1		
Senior Room	SEN	71	35 - 45		X	1	1			1			1	2+2	X		1		
Disable Room	STD	2	30 – 35	X		1	1			1			1	2+2	X	1			
Junior Suite Room	JUS	7	50 - 80	X	X	1	1			1			1	3+1	X		1		
Jakuzi Suite Room	JAC	4	65 - 70	X	X	2	1	1		1	1		1	3+1	X		1		
Suite Room	SUI	4	55 – 60	X	X	2	1	1		1			1	3+1	X		1		
King Suite Room	KSU	2	95		X	2	1	1		1	1	1	1	3+1	X		1		

Номер Джакузи двух этажный, между этажами лестница, на нижнем этаже спальня, ванная, балкон, на верхнем панорамный вид, джакузи, раскладная софа и туалет, так же на втором этаже есть система кондиционирования. Шезлонг, стол, стулья на балконе.

БЕСПЛАТНО ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УСЛУГИ В НОМЕРЕ

	Standart Room	Senior Room	Disable Room	Junior Suite Room	Jakuzi Suite Room	Suite Room	King Suite Room
Уборка номера	X	X	X	X	X	X	X
Халат и тапочки	X	X	X	X	X	X	X
На выбор мягкая кровать Viskon	X	X	X	X	X	X	X
Меню подушек (5 вариантов)	X	X	X	X	X	X	X
Набор (чай & кофе)	X	X	X	X	X	X	X
Мини Бар (Вода, минеральная вода, безалкогольные напитки, пиво)	X	X	X	X	X	X	X
Электронный сейф	X	X	X	X	X	X	X
Прямая телефонная связь	X	X	X	X	X	X	X
Sat.-LCD TV	X	X	X	X	X	X	X
Фен	X	X	X	X	X	X	X
Кондиционер (центральный/ 01.04-31.10 охлаждение 01.11-31.03 отопление)	X	X	X	X	X	X	X
WI-FI интернет	X	X	X	X	X	X	X

МОЛОДОЖЁНЫ

Повышение категории номера в зависимости от заполненности при наличии номеров
Сервис торта в виде сердца в А-Ля-Карт ресторане (в Sueno Hotels Deluxe Belek)
Композиция из свежих цветов в номере
Фруктовая нарезка и шампанское в номере
В любое утро во время вашего отдыха, вы можете заказать разовый бесплатный завтрак комплимент "континентальный завтрак" в номер (Время завтрака согласовывается со службой «Guest Relations»)
Ванная украшенная лепестками цветов, только в Suites
Бесплатный ужин в одном из А-Ля-Карт ресторанов, украшенный стол и сервис шампанского. Предварительная резервация в службе Guest Relations во время прибытия (в Sueno Hotels Deluxe Belek)
25% скидка на массаж в спа-центре
Декоративное оформление номера молодожёнов (лепестками роз, тапочки, халаты, сердце, воздушные шары и т.д.)

УСЛУГИ

Название отдела	Место	Время работы		Площадь Кв. м ²	Вместительность	Бесплатно	Платно	Описание
Главное Лобби	Лобби	24 часа				X		
Кинозал	Цокольный этаж	21:00		60	45 чел.	X		1 раз в день
Настольный теннис	Цокольный этаж	10:00	00:00			X		
Бильярд	Цокольный этаж	10:00	00:00				X	
Открытый и закрытый бассейн	Цокольный этаж	08:00	21:00	360		X		
SPA Центр	Цокольный этаж	08:00	21:00	1.320		X	X	За доплату
Фитнес салон	Цокольный этаж	08:00	21:00	85		X		
Proshop	Лобби	07:00	16:30				X	Гольф оборудование
Driving Range	На улице	07:30	17:00			X		Протяженностью 300 м., Мячи для Голфа за доплату
Главный ресторан Albatros	Лобби			725	250 чел.	X		
Главный ресторан Albatros терраса	Лобби			555	200 чел.	X		
Прачечная / Хим. чистка	Лобби						X	
Автопарк	На улице					X		
Павильоны	Пляж/Бассейн	09:00	19:00				X	В Гостинице Суено Делюкс Отель
Пирс	Пляж	10:00	19:00	1.800		X		Бар с (15.05 – 15.10)
Сервис до ресепшн Deluxe		24 часа				X		Режим работы могут меняться в зависимости от сезона
Медицинский кабинет	Цокольный этаж	24 часа					X	Посещение в определенные часы
Баскетбольные площадки	На улице					X		Многоцелевые 1 поле
Теннисные корты	На улице					X		2 твердое покрытие / песок
футбольных поля	На улице						X	2 шт.105m x 70m травяное поле и 2 шт. 20m x70m травяное поле
футбольных поля Искусственная трава	На улице					X		30 m x 50 m

ЕДА И РЕСТОРАНЫ

Услуги	Место	Меню	Время работы		Вместимость внутри	Вместимость снаружи	Описание
Завтрак	Главный Ресторан Альбатрос	Шведский стол	07:00	10:00	250 чел.	250 чел.	Свеже выжатый апельсиновый сок
Поздний завтрак	Главный Ресторан Альбатрос	Шведский стол	10:00	11:00	250 чел.	250 чел.	Свеже выжатый апельсиновый сок
Обед	Клуб Хаус Бёрди Бар	Самообслуживание	12:00	16:00		100 чел.	В месяцах Июнь-Август/Для отдыхающих отеля бесплатно
Снек	Клуб Хаус Бёрди Бар	Самообслуживание	12:00	16:00		100 чел.	В месяцах апрель-май и сентябрь-октябрь/Для отдыхающих отеля бесплатно
Ужин	Главный Ресторан Альбатрос	Шведский стол	19:00	21:30	250 чел.	250 чел.	
Ночной Снек	Главный Ресторан Альбатрос	Ограниченный шведский стол	23:00	01:00	250 чел.	250 чел.	
Закуски	Главный Ресторан Альбатрос	Самообслуживание	01:00	07:00	250 чел.	250 чел.	Суп и Сандвич
Снек	Клуб Хаус Бёрди Бар	Самообслуживание	12:00	16:00		100 чел.	В месяцах Июнь-Август/Для отдыхающих отеля платно
Снек	Клуб Хаус Бёрди Бар	Самообслуживание	12:00	16:00		100 чел.	В месяцах апрель-май и сентябрь-октябрь/Для отдыхающих отеля платно
Кофе & Свежая выпечка	Гринс Бар	Самообслуживание	16:00	18:00	80 чел.	100 чел.	
Гёзлеме, Закуски, напитки	Пляжный Бар	А-Ля-Карт	12:00	16:00			

БАРЫ

Название	Место	Время работы		Вместимость	Бесплатно	Платно	Описание
Гринс Бар Лоби	Лобби	24 часа			X		Местные и некоторые импортные алкогольные / безалкогольные напитки
Клуб Хаус Бёрди Бар	Цокольный этаж	11:00	16:00		X	X	В месяцах Июнь-Август/Для отдыхающих отеля платно
Клуб Хаус Бёрди Бар	Цокольный этаж	11:00	16:00		X	X	В месяцах апрель-май и сентябрь-октябрь/Для отдыхающих отеля платно
Витамин Бар	СПА центр	09:00	21:00		X		безалкогольные напитки.
Баги Бар	Гольф Поле	08:00	16:00			X	В течении дня сервис на Гольф Поле
Пляжный Бар	Пляж	10:00	19:00		X		Местные и некоторые импортные алкогольные / безалкогольные напитки
Бар на Пирсе (15.05 – 15.10)	Пирс	10:00	19:00		X		Местные и некоторые импортные алкогольные / безалкогольные напитки

Примечание: Выдержанные виски и изысканные алкогольные напитки за дополнительную плату. Все брендовые алкогольные напитки предоставляются в некоторых барах по специальному концепту Deluxe All Inclusive .

МИНИБАР

Пиво (2 бутылка)	Кока Кола (2 бутылка)	Фанта (2 бутылка)	Сода (2 бутылка)	Спрайт (1 бутылка)
Диетическая Кола Zero (1 бутылка)	сок (1 бутылки)	Исе Теа (1 бутылки)		

Примечание: Мини-Бар проверяется ежедневно.

КОНГРЕСС – ЦЕНТР

Название зала	Площадь м ²	Высота потолка	Театр	Класс	-U-форме	Прямоугольный банкет	Банкет	Коктейль	Название зала	Площадь м ²	Высота потолка	Театр	Класс	-U-форме	Прямоугольный банкет	Банкет	Коктейль
Pines	170	3,5 m	170	96	40	130	100	200	Dunes	101	3,5	90	51	30	80	60	120

ПЛАВАТЕЛЬНЫЕ БАССЕЙНЫ

Бассейны	Место	Общая площадь м ²	Глубина	Пресная вода	открытый	закрытый	покрытие	Обогрев
Открытый и закрытый бассейн	Открытый и закрытый	360	1,40 cm	X	X	X		
Детский Бассейн	Открытый	20	40 cm	X	X		X	

СПА & WELLNESS

Закрытый, открытый бассейн 360 м ²	Открытый детский бассейн 20 м ²	5 массажных комнат	3 комнаты по уходу	1 паровая комната
1 фитнес салон	1 витаминный бар	1 сауна	1 хамам	1 парикмахер
1 зона для отдыха				
Бесплатно	Фитнес салон	Хамам	Паровая комната	Сауна
	Зона отдыха	Открытый и закрытый бассейн	Открытый детский бассейн	Джакузи (внутри бассейна)
Платно	Массаж	Уход за телом и кожей	Маникюр & Педикюр	Парикмахер

СПОРТ & МЕРОПРИЯТИЯ

Бесплатно	2 Теннисных корта с твердым покрытием	Спортивные соревнования	Фитнес Салон	30 мин. Урок по гольфу (1 раз в неделю)	Настольный теннис	Баскетбол (многоцелевой)
	Тур на спортивных велосипедах	Пляжный волейбол	Мини футбол			
	Стрельба из лука	Стрельба из винтовки	поле с ковровым покрытием			
Платно	Няня	Индивидуальные Гольф уроки	Гольф Поля			
	Индивидуальные уроки по фитнесу	Частные уроки тенниса	Прожектор для тенниса			
	Прожектор для Футбола					

ДЕТСКИЙ КЛУБ LOLLIPOP

в Sueno Hotels Deluxe Belek:

- *01-15 лет (01-03 под контролем родителей, 04-07 лет, 08-12 лет, 13-15 лет клуб для подростков)
- *Приветствие детей в мини клубе
- *Регистрация детей по имени, фамилии и по номеру комнаты
- *Шоу с участием детей организуются каждую неделю
- * Разовое коллективное празднование дня рождения в неделю (платно)
- * Частное празднование дня рождения (за дополнительную плату)
- *Специальные шоу программы для детей
- *Детский кинотеатр
- *Комната для занятий (рисование)
- *Зал для балета и обучение.
- *Стена для скалолазания.
- *Игровая площадка
- *Время работы детского клуба лолipop может меняться в зависимости от сезона.

- *Комната для малышей
- *Спальная комната
- *Библиотека
- *Лего комната
- *Специальное отделение в Главном Ресторане, оснащенное оборудованием для приготовления детского питания малышам
- *Детские коляски , Детский телефон (за оплату)
- *Детские игрушки для детей-инвалидов.
- *Комната ожидания для родителей
- *Няня (платное / с 1 года ребенок)
- *Мини диско

ПАВИЛЬЕН И ПЛЯЖ

Павильен

- *16 павильенов на пляже, 16 павильенов на островках бассейна, 3 вип павильена.
- *Часы работы: 09:00 – 19:00
- *Услуга доступна по предварительной резервации на стойке Guest Relations
- *минибар, сейф, звонок персоналу, вентилятор, электророзетка
- * Персонал подает изысканные еды и напитки.
- *Приветствие гостей шампанским
- *Холодные полотенца, мороженое в ассортименте, пирожные, специальные коктейли, турецкие блюда, фрукты и т.д..
- *WI-FI сервис.

Пляж

- *Режим работы 09:00 – 19:00
- *Расстояние до отеля 400 м.
- *песочный пляж
- *Собственный пляж протяженностью 220 м.
- *WC, душевые, кабины для переодевания
- *Пляжные полотенца , пляжные зонты и шезлонги бесплатно
- *Площадка пирса 1.800 м² (15.05 – 15.10)
- *До Делюкс Отеля решепшен действует шаттле, в зависимости от сезона расписание меняется.

РАЗВЛЕЧЕНИЯ

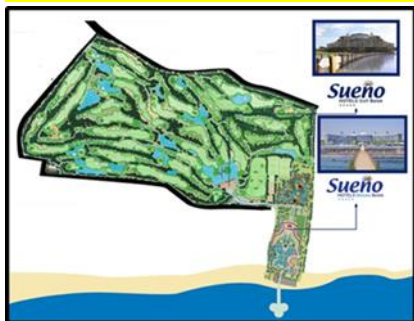
Бесплатно (Суено Делюкс)	Бассейные игры	Живая музыка	Ночные вечеринки	Концерт (в некоторые месяцы)	Вечерние соревнования	Караоке
	Шоу программы и танцевальные группы из разных стран	Акробатические шоу	Частные организации	Дневные соревнования	Тематические вечеринки	
	Вечерняя анимация	Дискотека в открытом пространстве	Кино			
За доплату	Бильярд					

Примечание: Между 01.05. – 15.10 часов.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Название	Да	Нет	Бесплатно	платно	Описание
Кредитные карты	X				Visa, Eurocard, Mastercard
Поздняя здача номера	X			X	При возможности
Экспресс регистрация в номер	X				Для групп с договоренностью о экспресс регистрации
Комнаты для курящих		X			
Домашние животные		X			Не разрешено
Лифты	X				Всего 2
Сервис в номер	X			X	24 часа
Доктор	X			X	в определенное время посещения
Услуги прачечной	X			X	
Ксерокс	X			X	
Факс		X			
Телефон		X			
Магазины	X			X	Pro Shop, фотограф, парикмахер, машина в аренду

***Все гости отеля Sueño Hotels Golf Belek могут пользоваться все платные и бесплатные услуги отеля Sueño Hotels Deluxe Belek.**



Все услуги и мероприятия, в зависимости от сезона и погодных условий, могут быть изменены, администрация Sueño Hotels Golf Belek вправе изменять мероприятия.