

## **Правила а/к AirArabia на рейсах из Казахстана**

---

### **1. Выписка билетов происходит сразу после подтверждения бронирования**

- После внесения данных пассажиров замена пассажира или корректировка ошибок оформляется как операция Name Correct. Стоимость операции 100 USD.
- Менее чем за 24 часа, изменение внести невозможно.
- Если пассажир обнаружил ошибку в аэропорту, до 3 букв могут допустить на рейс, если ошибка незначительная и не меняется звучание.

### **2. Регистрация в аэропорту бесплатная**

- В связи с карантинными ограничениями онлайн регистрация на сайте авиакомпании закрыта.
- Регистрация в аэропорту начинается за 3 часа и заканчивается за 1 час до вылета.
- Борт закрывается за 15 минут до вылета.
- Ношение масок на борту обязательно, маски в аэропорту не выдаются.

### **3. Багаж на взрослых пассажиров 20 кг/1 место.**

- Коляска регистрируется бесплатно, можно сдать в багаж при регистрации или перед посадкой на борт, или взять с собой в борт (если позволяет размер коляски, например Yo-Yo).
- Размер ручной клади 55 x 40 x 20 см с учетом ручек, карманов и колесиков.
- На детей до двух лет разрешена к провозу одна сумка стандартного размера (для вещей, которые могут понадобиться ребенку во время полета), максимум 10 кг.

### **4. Питание**

- В стоимость входит сэндвич и вода по умолчанию – Chicken Shawarma with Water.
- Изменить бесплатное питание на другое, либо купить горячее питание можно на сайте, в разделе «ИЗМЕНИТЬ БРОНИРОВАНИЕ», через агента или через авиакомпанию.

#### **ВАЖНО:**

**Менее чем за 24 часа до вылета изменить или купить горячее питание невозможно.**

- Пассажиры могут купить любое питание на борту, оплатив картой или наличными. Принимаются доллары или дирхамы.



## 5. Развлечения на борту, есть ли wi-fi

- Wi-fi есть, но только для системы развлечения, открывать другие сайты и приложения не получится. После взлета и набора высоты включается **система SkyTime**.
- Для начала работы со SkyTime пассажиру необходимо активировать Wi-Fi на мобильном телефоне, планшете или ноутбуке, подключиться к бортовой Wi-Fi сети “SkyTime” и выполнить авторизацию. После этого он сможет смотреть видео, слушать музыку, просматривать контент о городах, куда летает Air Arabia, или сыграть в электронные игры.

Видеотека включает фильмы Голливуда, Болливуда, арабские и российские киноленты, а также телевизионные сериалы.

Работа системы развлечений НЕ предусматривает необходимости предварительной установки приложения, т.к. трансляция осуществляется через внутренний веб-портал, открывается через браузер. Плата за пользование SkyTime не взимается.

- Просим вас предупреждать пассажиров не забывать свои наушники. На борту наушники не выдаются. Порты USB для зарядки устройств имеются на самолетах Airbus A321 Neo LR. Airbus 320 не имеют портов USB.

