

ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУДЫҢ БАС ШАРТЫ

(ары қарай - Шарт)

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДОГОВОР ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ

(далее по тексту - Договор)

№ 613-26-622-0000001

г. Алматы

«11» марта 2026 г.

1.	Осы Шарт: Настоящий Договор заключен в соответствии с:	1) Гражданским кодексом Республики Казахстан; 2) Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности» от 18 декабря 2000 года.
2.	Сақтандырушы: Страховщик:	Акционерное общество « Страховая компания «Аманат» », в лице Исполнительного директора Рахимбекова А.О. действующего на основании Доверенности № 243 от 05.01.2026 г.
3.	Сақтанушы: (Осы Шарттың мақсаттары үшін Сақтандырушы мен Сақтанушы ары қарай Тараптар деп аталады). Страхователь: (Для целей настоящего Договора Страховщик и Страхователь далее именуется Сторонами).	ТОО "JOINUP! Kazakhstan" в лице Директора Руденковой Е.В. , действующей на основании Устава, БИН 191040027803 Признак резидентства Резидент Код сектора экономики 17 Адрес г. Алматы, Алматинский район, улица Наурызбай батыра, д.99/1 н.п.416 Банковские реквизиты KZ648562203107290620 Филиал АО «Банк ЦентрКредит» КСJBKZKX
4.	Сақтандыру агенті және сақтандыру агентіне тиісті комиссиялық сыйақының бар болуын немесе жоқтығын растайтын деректер: Страховой агент и сведения о наличии или отсутствии комиссионного вознаграждения, причитающегося страховому агенту:	Не предусмотрен.
5.	Шарттың пәні: Предмет Договора:	Страхование от прочих финансовых убытков: представляет собой страхование, предусматривающее осуществление страховых выплат при возникновении убытков Страхователя в результате непредвиденных расходов, убытков в результате осуществления финансово-хозяйственной деятельности, в порядке и на условиях, определенных в настоящем Договоре. Под финансово-хозяйственной деятельностью понимается: Осуществление Страхователем туроператорской деятельности в сфере выездного туризма.
6.	Сақтандыру объектісі: Объект страхования:	Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с возникновением убытков в результате непредвиденных расходов и убытков в результате осуществления финансово-хозяйственной деятельности, а именно вследствие отказа Туристов от тура до его начала так и в процессе тура по причинам, указанным в настоящем Договоре (страховые случаи).
7.	Пайда алушылар: Выгодоприобретатель:	Страхователь
8.	Сақтандырудың қолданыс аумағы: Территория страхования:	Республика Казахстан и страны туров Туристов
9.	Юрисдикциясы: Юрисдикция:	Республика Казахстан
10.	Сақтандыру жағдайлары: Страховые случаи:	Страховыми случаями по настоящему Договору являются факты возникновения у Страхователя прямых документально подтвержденных убытков в результате отказа Туриста от тура по уважительным причинам указанных в настоящем Договоре.
11.	Сақтандыру сыйақысының мөлшері және оны төлеудің тәртібі: Размер и порядок оплаты страховой премии:	Указано по каждому Туристу в ежемесячных Бордеро к настоящему Договору. Оплата страховой премии производится согласно порядку указанному в соответствующем Бордеро. Валюта страховой премии – тенге.
12.	Сақтандыру сомасының мөлшері: Размер страховой суммы:	Лимит ответственности: не более 1 000 000 (один миллион) тенге на каждого Туриста. Страховая выплата осуществляется в размере стоимости тура, поделенной на количество туристов в туре, за минусом суммы, которую возвратил туроператор и франшизы, но не более 1 000 000 (один миллион) тенге на одного Туриста. Страховая выплата осуществляется по каждому Туристу, не выехавшему или прервавшего тур. Валюта страховой суммы – тенге
13.	Франшиза (шартсыз): Франшиза (безусловная):	Безусловная франшиза – 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге. Безусловная франшиза по пункту 1.17.4. Приложения № 1 настоящего Договора не применяется.

АО «СК «Аманат»

стр. 1 из 14, Договора добровольного страхования
№ 613-26-622-0000001 от «11» марта 2026 г.Подписи ЭЦП проверены НУЦ РК
Документ подписан в сервисе **uchet7** эдо

14.	Осы Шарттың әрекет ету мерзімі: Срок действия настоящего Договора:	С «12» марта 2026 г. по «31» декабря 2027 г. (включительно).
15.	Сақтандырылғандар және өзара әрекеттесу процесі: Застрахованные и процесс взаимодействия:	Страхователь в отношении всех застрахованных Туристов на ежедневной основе направляет Страховщику сведения о новых подлежащих к страхованию Туристов и подлежащих к исключению из страхования Туристов по форме Бордеро согласно Приложению №2 к Договору. Если ежедневные сведения не переданы Страхователем в срок установленный п.6.2.12 Приложения № 1, страховая защита по таким объектам наступает с даты фактического получения сведений Страховщиком. Направление сведений указанных в Бордеро осуществляется путем отправки на электронную почту работника Страховщика: a.rakhimbekov@a-i.kz Страховщик ежемесячно, но не позднее 5 (пятого) рабочего числа месяца, следующего за отчетным, обязан сформировать Бордеро в электронной форме согласно Приложению №2 и направить Страхователю для согласования и подписания со своей стороны. Страхователь обязан согласовать и подписать со своей стороны Бордеро от Страховщика в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения такого Бордеро, а также направить его в адрес Страховщика. Страховщик обязан в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения такого Бордеро от Страхователя его подписать и выставить соответствующий счет на оплату страховой премии. Подписанное Бордеро обеими Сторонами вместе со счетом на оплату направляется Страховщиком Страхователю незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Бордеро и выставления счета на оплату. Страхователь в случае наступления страхового случая в период времени когда Бордеро Сторонами не подписано, обязуется направлять Страховщику не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты наступления такого страхового случая, подписанное со своей стороны Бордеро страхового случая по образцу согласно Приложению № 3 к Договору
Шарттың пәні, сақтандыру сыйақысын төлеу, сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен мерзімдері, Сақтандырушыны сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босату негіздері, Тараптардың құқықтары мен міндеттері, суброгация, форс-мажор жағдайлары, Шартты тоқтату жағдайлары, дауларды шешу тәртібі, басқа да жағдайларға қатысты ережелер Сақтандырылушының Арызында, осы Шарттың ажырамас бөліктері болып табылатын Қосымшаларда көрсетілген.		Все условия, касающиеся предмета Договора, оплаты страховой премии, порядка и сроков осуществления страховых выплат, оснований освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты, прав и обязанностей Сторон, суброгации, форс-мажорных обстоятельств, условий прекращения Договора, порядка разрешения споров, иных условий указанных в Заявлении Страхователя, в Приложениях к Договору, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

СТРАХОВЩИК:

АО «Страховая компания «Amanat»

БИН 000940001446

Адрес: Республика Казахстан, 050051

г. Алматы, пр., Достык, 232/1

Тел./Факс: +7 727 244 33 34, +7 727 244 33 44

IBAN KZ036010131000055182

АО Народный Банк Казахстана

SWIFT HSBKKZKX

КБЕ 15

Исполнительный директор

м.п. Рахимбеков А.О.

СТРАХОВАТЕЛЬ:

TOO "JOINUP! Kazakhstan"

БИН 191040027803

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Алматинский район, улица Наурызбай батыра, д.99/1 н.п.416

тел.: +7 (727) 350-03-00

IBAN KZ648562203107290620

Филиал АО «Банк ЦентрКредит»

KCJBKZKX

код сектора экономики 7

признак резидентства Резидент

Директор

м.п. Руденкова Е.В.



Используемые термины:

- 1.1. **Турист** – физическое лицо, планирующее к посещению страну (место) временного пребывания на период от двадцати четырех часов до одного года и осуществляющее не менее одной ночевки в ней (в нем) в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью, забронировавший Тур Страхователя;
- 1.2. **Тур** - комплекс туристских услуг, включающий путешествие по определенному маршруту в рамках определенных сроков
- 1.3. **Туристский ваучер** - документ, подтверждающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и факт их оплаты
- 1.4. **Близкие родственники** - родители (родитель), дети, усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные), полнородные и неполнородные братья и сестры, дедушка, бабушка, внуки;
- 1.5. **Внезапное заболевание** - непредвиденное изменение состояния здоровья Туриста (болезни, травмы и т.п.), клинически проявляющееся поражением органов и(или) систем, создающее угрозу для жизни и требующее неотложной медицинской помощи;
- 1.6. **Взрыв** – это быстрый одновременный выброс энергии, вследствие чего происходит уничтожение или повреждение объекта;
- 1.7. **Договор на туристское обслуживание** - письменное соглашение, по которому одна сторона (туроператор, турагент) за установленную договором плату обязуется обеспечить предоставление по заказу другой стороне (Туристу) комплекс туристических услуг;
- 1.8. **Несчастный случай** - наступившее вопреки воле человека внезапное, кратковременное событие (происшествие) повлекшее за собой вред здоровью, увечье либо смерть в результате внешнего механического, электрического, химического или термического воздействия на организм застрахованного.
- 1.9. **Вынужденный возврат проездных документов** - процесс возврата проездных документов (авиабилетов, ж/д-билетов, билетов на водный транспорт и т.д.), связанный с отказом в выдаче визы, смертью или серьезной болезнью Туриста, либо его близкого родственника, и предусмотренный правилами перевозчика.
- 1.10. Под **Бордеро** понимается - документально оформленный перечень рисков, принятых к страхованию, с указанием страховой суммы, причитающихся к оплате страховой премии, данные о заявке/ваучере № памятки, начала действия и конец действия страховой защиты, количество застрахованных дней.
- 1.11. Под **Бордеро страхового случая** понимается – документально оформленный перечень принятых к страхованию Застрахованных по которым произошли страховые события до даты оформления Страхователем и Страховщиком Бордеро и которое оформляется по форме согласно Приложению №3 к настоящему Договору.
- 1.12. Под **убытком** понимается - реальный ущерб Страхователя, возникший в результате осуществления финансово-хозяйственной деятельности Страхователем, выраженный в возникновении страхового случая. Возникновение прочих финансовых убытков у Страхователя будет признано страховым случаем только при предоставлении Страхователем документов, указанных в настоящем Договоре и необходимых для осуществления страховой выплаты.
- 1.13.

1. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

- 1.14. По настоящему Договору страхования (далее по тексту - Договор), доказывание наступления страхового случая и причиненных им убытков лежит на Страхователе.
- 1.15. Страховым случаем является факт возникновения у Страхователя прямых документально подтвержденных убытков в результате отказа Туриста от тура исключительно по нижеследующим причинам:
 - 1.15.1. Смерть Туриста или его близкого родственника;
 - 1.15.2. Внезапное заболевание/расстройство здоровья, а именно: травмы препятствующие самостоятельному движению Туриста, экстренные операции, острые заболевания при которых имеется врачебное заключение о невозможности перелета, обострение хронических заболеваний прямо угрожающие жизни и здоровью Туриста, срок которого составляет более 10 (десяти) календарных дней включительно, и которое:
 - * существенно препятствует осуществлению путешествия, а именно: требует стационарного лечения и / или соблюдения постельного режима и / или соблюдения карантинного режима на дату начала тура;
 - * началось в период действия Бордеро и продолжается в дату начала тура.
 - 1.15.3. Внезапное заболевание/расстройство здоровья, а именно: травмы препятствующие самостоятельному движению ребенка Туриста, экстренные операции, острые заболевания при которых имеется врачебное заключение о невозможности перелета, обострение хронических заболеваний прямо угрожающие жизни и здоровью ребенка Туриста (в т. ч. усыновленного) до 10 (десяти) лет включительно, который начался в период действия Бордеро и продолжается в момент запланированной турпоездки;



- 1.15.4. Экстренные операции, пребывание на стационарном лечении Туриста или его близкого родственника, тяжкие телесные повреждения у близкого родственника Туриста, произошедшие в период действия Бордеро и требующие соблюдения постельного режима на дату начала турпоездки и в течение 3 (трех) календарных дней после даты начала запланированной турпоездки;
- 1.15.5. Уничтожение недвижимого и/или движимого имущества Туриста, а также повреждение недвижимого имущества Туриста, произошедшие после даты начала срока действия Бордеро и после оплаты (в том числе частичной) тура, вследствие пожара, взрыва, стихийного бедствия, воздействия воды или других жидкостей из водопроводных, канализационных, отопительных систем, из соседних помещений, систем пожаротушения, либо вследствие противоправных действий третьих лиц;
- 1.15.6. Получение отказа Туристу во въездной визе в страну тура при условии своевременной подачи им полного пакета необходимых документов в соответствии с требованиями консульства или посольства соответствующей страны, установленными на дату подачи документов, и при условии, что в паспорте Туриста отсутствуют соответствующие отметки по отказам в выдаче виз по данному направлению;
- 1.15.7. Необходимость участия Туриста в судебном заседании и присутствия в месте проведения такого судебного заседания в качестве ответчика/истца/третьего лица, свидетеля с обязательным наличием подтверждающего этого обстоятельства судебного акта, при условии, что Туристу это обстоятельство не было известно на дату бронирования и оплаты тура;
- 1.15.8. Наличие стихийного бедствия, исключающее возможность обеспечить и предоставить туристические услуги Страхователем или его партнерами непосредственно на месте предоставления туристских услуг Туристу;
- 1.15.9. Наличие официально объявленных на территории места постоянного проживания или в месте его пребывания во время тура: забастовок перевозчиков, народных беспорядков, эпидемии, террористических актов, войн (объявленных и не объявленных), боевых действий;
- 1.15.10. Отказа Туристу в пересечении государственной границы страны назначения тура и/или транзитной страны со стороны пограничных (таможенных) служб по любой причине (при обязательном условии наличия и правильного оформления всех необходимых документов, которые требуются для пересечения государственной границы и при условии отсутствия у Туриста ограничений по въезду в такую страну, в том числе ограничений по медицинским показаниям);
- 1.15.11. Отказ Туристу в пересечении государственной границы Республики Казахстан, не связанных с виной Туриста при условии наличия у Туриста надлежащим образом оформленных документов, необходимых для выезда, а также при условии отсутствия ограничений на выезд, налагаемых компетентными органами;
- 1.15.12. Возникновения у Туриста в период его беременности медицинских противопоказаний врача-гинеколога к авиаперелетам не позволяющих осуществить выезд в турпоездку;
- 1.15.13. Наступление любого события из указанных в пп. 1.15.1. – 1.15.12. настоящего Договора у иного лица являющегося близким родственником Туриста, при условии, что Турист вместе с таким близким родственником включен в общий тур, определенный договором на туристское обслуживание.
- 1.17. Внезапные непредвиденные события, приведшие к понесению Туристом материальных (финансовых) убытков вследствие возникновения непредвиденных финансовых расходов во время путешествия (в т. ч. изменения сроков пребывания за границей), а именно:
- 1.17.1. Опоздание Туриста на авиарейс для осуществления оплаченного путешествия в связи с задержкой (отменой) внутреннего авиаперелета, при условии, что на стыковку не менее 4 часов;
- 1.17.2. Опоздание Туриста на авиарейс в Республику Казахстан / страну постоянного места жительства в связи с дорожно-транспортным происшествием или поломкой транспорта, осуществляющего организованные коллективные трансферные перевозки туристов в стране временного пребывания на основании лицензии на перевозку пассажиров автомобильным транспортом согласно законодательству страны временного пребывания, на котором Турист направлялся в аэропорт (вокзал), а также вследствие официально объявленных: стихийного бедствия, народных беспорядков, эпидемий, террористических актов, а также опоздание Туриста на внутренний авиаперелет, при условии, что время стыковки не менее 4 часов;
- 1.17.3. Задержка в выдаче визы, а именно получение Туристом въездной визы после даты начала тура, при условии своевременной подачи полного пакета документов, оформленных в соответствии с актуальными требованиями консульства (или посольства) соответствующей страны, и при условии, что в паспорте Туриста отсутствуют соответствующие отметки по отказам в выдаче виз по данному направлению;
- 1.17.4. Задержка рейса при вылете Туриста в страну путешествия для осуществления оплаченного тура по любой причине на срок более 3 (трёх) часов от времени, указанного в авиабилете, при условии: приобретения тура не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до запланированного времени вылета; и если информация об изменении времени вылета стала известна менее чем за 24 часа до рейса. Размер возмещения в таких случаях 5 (пять тысяч) тенге за каждый полный час задержки, начиная с четвёртого часа задержки, но не более 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге на одного Туриста. Под полным часом задержки для целей настоящего договора понимается задержка, составляющая не менее 31 (тридцати одной) минуты сверх завершённого предыдущего часа.



2. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 2.1. Помимо общих оснований освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты, указанных в Гражданском кодексе Республики Казахстан, Страховщик не несет ответственность и вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:
- 2.1.1. действий/бездействий Страхователя/Выгодоприобретателя/Застрахованного (его работников/членов семьи), находившихся в состоянии алкогольного, наркотического, токсикоманического опьянения и/или употребления лекарственных препаратов, влияющих на психомоторные функции организма;
- 2.2. **Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты по Договору может быть также следующее:**
- 2.2.1. наступление страхового случая в период, когда Договор и/или Бордеро не вступили в силу;
- 2.2.2. неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
- 2.2.3. непредоставление (либо предоставление не в полном объеме) всех необходимых документов, указанных в настоящем Договоре, подтверждающих факт и причины наступления страхового случая;
- 2.2.4. отсутствие заключения компетентных органов о страховом случае;
- 2.2.5. невнесение Страхователем страховой премии или очередной её части в определенные Договором/Бордеро сроки;
- 2.2.6. невыполнение Страхователем/Застрахованным своих обязанностей по Договору страхования;
- 2.2.7. отказ Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к страховщику права требования;
- 2.2.8. действия (бездействия) Страхователя/Выгодоприобретателя/Застрахованного, в результате которых стало невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 2.2.9. любой убыток и/или ущерб Страхователя по причине не указанной в перечне страховых случаев согласно настоящему Договору;
- 2.2.10. отсутствие у Туриста заключенного (подписанного) Договора на туристическое обслуживание.
- 2.3. **Также, по Договору не покрываются страховой защитой:**
- 2.3.1. расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертизу, оплату услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);
- 2.3.2. моральный вред и неустойка Страхователя, а также моральный вред и неустойка, предъявленные к возмещению Страховщику;
- 2.3.3. вред, причиненный сверх страховой суммы, предусмотренной Договором/Бордеро;
- 2.3.4. расходы по возмещению, пени, неустойки и/или иных административных взысканий и санкций, наложенных в результате наступления страхового случая;
- 2.3.5. расходы на проведение экспертизы с целью установления размера ущерба, причиненного в результате наступления страхового случая, за исключением случаев, когда экспертиза была проведена по письменной рекомендации Страховщика;
- 2.3.6. вред, причиненный имуществу третьих лиц в виде денег, ценных бумаг, золота, изделий из серебра, драгоценностей, украшений, произведений искусства и других ценностей;
- 2.3.7. требования в связи с причинением ущерба, ожидаемого или предполагаемого с точки зрения Страхователя и/или Туриста;
- 2.3.8. претензии, возникшие в результате фактической или предполагаемой клеветы или распространения иных сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица либо посягающих на неприкосновенность частной жизни;
- 2.3.9. вред, причиненный сверх страховой суммы, предусмотренной Договором страхования и/или Бордеро.
- 2.4. **Страховщик не возмещает убытки, причиненные вовремя или вследствие:**
- 2.4.1. участия Туриста в войне (объявленной или необъявленной), военных и боевых действиях, восстаниях, общественных беспорядках, бунтах, революциях, забастовках, нарушениях общественного порядка, в любом террористическом акте, военном перевороте или попытке узурпации власти, при совершении мятежа;
- 2.4.2. ядерного взрыва, воздействия радиации, ухудшения экологической ситуации по причине радиационного, химического и бактериологического загрязнения окружающей среды;
- 2.4.3. несоблюдение Туристом требований относительно обязательных вакцинаций и прививок;
- 2.4.4. противоправных действий Страхователя/Туриста, направленных на наступление страхового случая, в т. ч. договоренности Страхователя/Туриста с заинтересованными третьими лицами;



- 2.4.5. заключение договора на туристическое обслуживание или другой сделки, удостоверяющей условия осуществления туристического путешествия, с нарушением требований действующего законодательства относительно порядка его заключения;
- 2.4.6. попытки совершения или совершения Туристом или его близким родственником, близким родственником мужа/жены) самоубийства, умышленного причинения себе телесных повреждений (за исключением случаев, когда лицо было доведено до такого состояния противоправными действиями третьих лиц), что привело к наступлению страхового события;
- 2.4.7. употребление Туристом или его близким родственником, близким родственником мужа/жены застрахованного лица) наркотических, токсических веществ, медицинских препаратов без назначения врачом, алкоголя и его суррогатов, пребывание в состоянии наркотического, алкогольного, токсического опьянения;
- 2.4.8. болезней, являющихся следствием употребления алкоголя, наркотиков, токсических веществ, лекарств, не назначенных врачом (самолечение);
- 2.4.9. беременности или любого расстройства здоровья связанного с беременностью Туриста (независимо от срока беременности), близкой родственницы, жены Туриста, за исключением случаев, указанных в 1.17.12 Договора;
- 2.4.10. наличие у Туриста, его близкого родственника, близкого родственника мужа/жены Туриста хронических заболеваний, в т. ч. системы кровообращения, нервной системы, головного мозга, печени, почек, легких, онкологических заболеваний, брюшно-мозговых травм (тяжелых и средней тяжести), психических заболеваний, депрессии, эпилепсии;
- 2.4.9. наличие у Туриста, его близкого родственника, близкого родственника мужа/жены Туриста внезапного расстройства здоровья или травмы, не препятствующие осуществлению турпоездки;
- 2.4.10. плановой госпитализации Туриста или члена его семьи;
- 2.4.11. лечение Туриста в учреждении или врачом, не имеющим соответствующих разрешений (лицензий) на осуществление медицинской деятельности;
- 2.4.12. управление Туристом, его близким родственником, близким родственником мужа/жены Туриста любым транспортным средством (автомобилем, мотоциклом, моторной лодкой и т.п.) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или управления третьим лицом, которое находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или не имеет права на управление таким транспортным средством, в частности, соответствующей категории;
- 2.4.13. полета Туриста на летательном аппарате, управления им, кроме случая полета в качестве пассажира на самолете гражданской авиации, управляемом профессиональным пилотом; полета на безмоторных или супер легких летательных аппаратах, моторных планерах или других средствах, а также прыжков с парашютом;
- 2.4.14. срочного вызова застрахованного лица на работу для исполнения служебных обязанностей, в т. ч. службы застрахованного лица в любых государственных, правоохранительных органах, вооруженных силах и формированиях;
- 2.4.15. занятий опасными видами деятельности, занятий любым видом спорта, связанным с тренировками и / или участием в соревнованиях спортсменов;
- 2.4.16. неправильного оформления паспорта, проездных документов, туристского ваучера и других документов Туриста;
- 2.4.17. несоблюдение требований консульских служб к оформлению виз для осуществления путешествия за границу;
- 2.4.18. отсутствие тур-оператора по известному Страховщику адресу, указанному в настоящем Договоре;
- 2.4.19. невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств тур-оператором;
- 2.4.20. нарушение Туристом правил въезда в страну путешествия;
- 2.4.21. решение консульского учреждения об отказе в выдаче Туристу въездной визы при наличии полученных им ранее отказов консульских учреждений, независимо от даты такого предварительного отказа, а также отказ консульского учреждения государства, принявшего такое решение;
- 2.4.22. действия обстоятельств, которые были известны или должны были быть известными Страхователю до начала действия настоящего Договора страхования/Бордера;
- 2.4.23. изменение даты и/или времени вылета менее чем за 24 часа до даты и/или времени вылета (без фактической задержки рейса), указанных в подтверждении бронирования туристского продукта;
- 2.4.24. обстоятельства, имеющие причинно-следственную связь с присвоенной Туристу инвалидностью I или II группы (в случае детей — категория «ребенок с инвалидностью»).
- 2.5. Ответственность Страховщика не распространяется на:**
- 2.5.1. моральный вред;
- 2.5.2. упущенная выгода;
- 2.5.3. судебные издержки;
- 2.5.4. курсовая разница;



- 2.5.5. административные или иного рода штрафы от государственных уполномоченных органов/должностных лиц, пени и другие финансовые санкции, предъявленные Страхователю и/или Туристу в связи с наступлением страхового случая;
- 2.5.6. убытки Страхователя или Туриста вследствие отмены путешествия, если такая отмена произошла по причине медицинских противопоказаний, известных Туристу до заключения договора на туристское обслуживание;
- 2.5.7. убытки Туриста, понесенные во время или вследствие задержки рейса при возвращении его из страны путешествия (за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором);
- 2.5.8. ответственность Страховщика не распространяется также на ошибки, допущенные консульскими учреждениями, транспортными компаниями, туристическими агентствами, непосредственно Страхователем или Туристом, а также другими юридическими или физическими лицами, имеющими отношение к подготовке, организации и проведению путешествия.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

- 3.1. Страховая премия (первый страховой взнос) подлежит уплате не позднее последнего дня месяца подписания Страховщиком Бордеро, если иное не предусмотрено в п. 11 настоящего Договора или в Бордеро.
- 3.2. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в сроки, оговоренные в п. 3.1. настоящего Приложения № 1 к Договору, Страховщик имеет право:
- 3.2.1. расторгнуть Договор или Бордеро в одностороннем порядке, с даты неуплаты страховой премии (страхового взноса);
- 3.2.2. отказать в осуществлении страховой выплаты, если событие, имеющие признаки страхового случая наступило до уплаты страховой премии (страхового взноса), внесение которой просрочено.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

- 4.1. Требование о страховой выплате к Страховщику предъявляется Страхователем, в письменной форме, с приложением всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты. Валюта страховой выплаты – тенге.
- 4.2. После осуществления страховой выплаты, страховая сумма уменьшается на величину осуществленной страховой выплаты. Страхователь имеет право за дополнительную страховую премию восстановить первоначальный размер страховой суммы.
- 4.3. Страховая выплата не может превышать реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем, в результате наступления страхового случая.
- 4.4. Размер имущественного ущерба, причиненного вследствие страхового случая, определяется на основании документов, подтверждающих факт возврата (возмещения) Страхователем туристам стоимости тура вследствие наступления страхового случая.
- 4.5. Страховая выплата производится путем зачисления денег на банковский счет Выгодоприобретателя в случае обращения Страхователя с требованием об осуществлении страховой выплаты. Днем страховой выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика.
- 4.6. Страховая выплата осуществляется не позднее 5 (пяти) рабочих дней, с момента предоставления Страхователем последнего из необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, причины его наступления, размера убытка, и права получателя на страховую выплату, а именно:
- 4.6.1. письменное заявление Туриста с кратким описанием произошедшего события;
- 4.6.2. копии справки о государственной регистрации юридического лица;
- 4.6.3. копия документов Страхователя подтверждающее право осуществления туроператорской деятельности;
- 4.6.4. официальная претензия (требование) клиентов Страхователя о возмещении стоимости туристической путевки;
- 4.6.5. копии платежных документов Страхователя подтверждающих факт возврата (возмещения) стоимости тура;
- 4.6.6. копии документов со стороны Туристов Страхователя подтверждающих причины невозможности Туристами Страхователя получить забронированные туристские услуги;
- 4.6.7. копии всех страниц паспорта Туриста;
- 4.6.8. копия договора на туристическое обслуживание или другой сделки, удостоверяющей условия осуществления тура;
- 4.6.9. копии документов, подтверждающих факт оплаты тура Туристом с приложением соответствующего ваучера;
- 4.6.10. копия справки Страхователя, оформленная на фирменном бланке с оригинальной печатью и подписью руководителя или иного уполномоченного лица, о понесенных Страхователем расходов в связи с отказом Туриста от тура, связанных с оплатой штрафов и оплатой иных обязательных платежей;
- 4.6.11. Бордеро страхового случая (в случаях предусмотренных настоящим Договором).

АО «СК «Amanat»

стр. 7 из 14, Договора добровольного страхования
№ 613-26-622-0000001 от «11» марта 2026 г.



Подписи ЭЦП проверены НУЦ РК
Документ подписан в сервисе **uchet** эдо

4.6.12. Дополнительно, предоставляются документы, необходимые для установления обстоятельств страхового случая и размера убытков, а именно:

- 1) при невозможности совершить путешествие за границу вследствие смерти, внезапного расстройства здоровья Туриста, близкого родственника застрахованного лица, близкого родственника мужа/жены Туриста – медицинское заключение в соответствии с формой утвержденной Министерством здравоохранения Республики Казахстан или иного уполномоченного государственного органа (выписка из амбулаторной/стационарной карточки больного, выписной эпикриз, больничный лист) о заболевании или травме с предписанием о запрете осуществления туристического путешествия, заверенный подписью ответственного лица и печатью лечебного учреждения;
- 2) копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие семейную связь Туриста и его близкого родственника или близкого родственника супруга/супруги Туриста;
- 3) При отказе Туристу консульским учреждением в выдаче въездной визы: копия паспорта с отметкой об отказе или официальная аппликационная форма на Туриста с указанием отказа или выписка с официального сайта миграционной службы с определением статуса визы Туриста (скриншот в формате PDF) или письмо от принимающей стороны об отказе в выдаче визы;
- 4) При невозможности совершить путешествие (турпоездку) за границу вследствие обязательного участия Туриста в судебном заседании – соответствующий судебный акт/электронная судебная повестка подтверждающий это обстоятельство или судебная повестка полученная путем использования мессенджеров;
- 5) При невозможности совершить путешествие (турпоездку) за границу вследствие повреждения, уничтожения или потери имущества Туриста: справки компетентных органов, в зависимости от характера страхового случая (правоохранительных органов, органов пожарного надзора, аварийных служб, жилищно – коммунальных служб, центра гидрометеорологии и т.п.), подтверждающих факт наступления страхового случая и размер убытков; перечень поврежденного или уничтоженного имущества с указанием его стоимости; документы, подтверждающие право использования имущества на законных основаниях; документ компетентных органов относительно расследования уголовного дела по факту повреждения, уничтожения или потери имущества (выписка из Единого реестра досудебных расследований, справка или постановление из органов внутренних дел о начале/остановке/окончании досудебного расследования, согласно действующему законодательству Республики Казахстан) - в случае наступления страхового случая вследствие противоправных действий третьих лиц;
- 6) В случае задержки в выдаче визы, а именно выдача Туристу въездной визы после даты начала тура (действия Бордеро) выписка с официального сайта миграционной службы с определением статуса визы Туриста по состоянию на дату начала Тура;
- 7) При изменении сроков пребывания в стране путешествия вследствие дорожно-транспортного происшествия, поломки общественного транспортного средства (кроме такси), официально объявленных стихийного бедствия, народных беспорядков, эпидемий, террористических актов-документы от официальных органов страны пребывания или официальное сообщение Министерства иностранных дел Республики Казахстан, которые подтвердят факт наступления вышеуказанных обстоятельств и причинно-следственную связь между этими обстоятельствами и изменением сроков пребывания в стране путешествия;
- 8) В случае отказа Туристу в пересечении государственной границы страны, в которую запланировано путешествие, или через территорию которой проходит маршрут в страну путешествия, пограничными (таможенными) службами – документ государственного органа соответствующей страны, подтверждающий такой отказ или соответствующий штамп об отказе во въезде;
- 9) В случае задержки авиарейса Туриста из Республики Казахстан: копия авиабилета и посадочного талона;
- 10) В случае наличия медицинских противопоказаний со стороны врача-гинеколога для авиаперелета: документы медицинских учреждений (выписка из амбулаторной/стационарной карточки больного, выписной эпикриз, справка и т.п.) относительно расстройства здоровья Туриста, содержащего информацию об установлении врачом-гинекологом противопоказаний или другим осложнением состояния здоровья Туриста;
- 11) В случае официально объявленных на территории места постоянного проживания или в месте его пребывания во время тура: забастовок перевозчиков, народных беспорядков, эпидемии, террористического акта, предоставляются справки или иные документы от профильных уполномоченных государственных органов или общеизвестная информация из средств массовой информации подтверждающий указанные обстоятельства;
- 12) документы, подтверждающие дополнительные расходы, связанные со страховым случаем и согласованные страховщиком;

АО «СК «Amanat»

стр. 8 из 14, Договора добровольного страхования
№ 613-26-622-0000001 от «11» марта 2026 г.



Подписи ЭЦП проверены НУЦ РК
Документ подписан в сервисе **uchet** эдо

- 13) документы, обосновывающие сумму понесенных расходов Туристом в связи с досрочным прерыванием путешествия;
- 14) документы, необходимые для реализации Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;
- 15) документы транспортной компании, гостиницы и других учреждений, услугами которых пользовался Турист для организации путешествия за границу, подтверждающие наличие убытков, связанных с переоформлением проездных документов, изменением дат проживания в забронированном отеле, и/или справка от туроператора, предоставившего для Туриста туристический продукт, об осуществлении доплаты (понесенные расходы) за переоформление проездных документов, изменение дат проживания в забронированном номере отеля вследствие изменения сроков пребывания за границей.
- 4.6.13.** Документы, необходимые для осуществления выплаты страхового возмещения, предоставляются страховщику в форме простых копий, при условии предоставления Страховщику возможности сверки этих копий с оригинальными экземплярами документов.
- 4.7.** Размер страховой выплаты определяется Страховщиком, исходя из реальной суммы ущерба, с учетом условия о франшизе, но не более страховой суммы.
- 4.8.** При необходимости, Страховщик, для экспертизы с целью установления размера ущерба, причиненного в результате наступления страхового случая, имеет право воспользоваться услугами экспертов и/или специалистов, не заинтересованных в исходе дела.
- 4.9.** В случае непредоставления Страхователем документов необходимых для осуществления страховой выплаты, Страховщик отправляет Страхователю письмо о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента уведомления о страховом случае. Исключениями являются случаи, когда Страхователь/Турист уведомил Страховщика о невозможности предоставления документов в ближайшее время в связи с причинами независящими от воли Сторон.
- 4.10.** Страховая выплата производится согласно заявлению об осуществлении страховой выплаты путем перечисления на банковский счет Страхователя/Выгодоприобретателя. Днем страховой выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика.
- 4.11.** В случаях предусмотренных ЗРК «О страховой деятельности» при установлении Страховщиком признаков недобросовестного поведения до истечения срока страховой выплаты, приостановить осуществление страховой выплаты на срок до 30 (тридцати) календарных дней.
- 4.12.** Если на момент наступления страхового случая, в отношении объекта страхования действовали иные договоры страхования, страховая выплата распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, на которые объект страхования застрахован каждым из Страховщиков, а Страховщик, являющийся Стороной Договора страхования, осуществляет страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1.** Период действия страховой защиты указан в соответствующем Бордеро. Договор вступает в силу с даты начала срока действия Договора, указанного в п.14 Договора.
- 5.2.** Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:
- 5.2.1.** осуществления страховой выплаты в пределах полной страховой суммы, с учетом применения условия о франшизе;
- 5.2.2.** отказа Страхователя от Договора/Бордеро;
- 5.2.3.** принятия судом решения о признании Договора недействительным;
- 5.2.4.** утраты права Страхователя на объект страхования;
- 5.2.5.** ликвидации одной из Сторон, либо смерти Страхователя, являющегося физическим лицом;
- 5.2.6.** соглашения Сторон о досрочном прекращении Договора;
- 5.2.7.** предъявления требования одной из Сторон, в случае существенного нарушения условий Договора. Под существенным нарушением условий Договора, понимается невыполнение одной из Сторон условий Договора, или возникновение обстоятельств, препятствующих выполнению условий Договора. Факт возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению условий Договора, должен быть подтвержден документально.
- 5.3.** О намерении досрочного прекращения Договора по основаниям, указанным в п. 5.2.2., 5.2.4., 5.2.6. и п. 5.2.7. настоящего Приложения к Договору, иницилирующая Сторона обязана уведомить другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения.
- 5.4.** При досрочном прекращении действия Договора по основаниям, указанным в п. 5.2.4. - п. 5.2.6. настоящего Приложения к Договору, Страховщик имеет право удержать из оплаченной страховой премии часть, рассчитанную пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.



- 5.5. При досрочном прекращении действия Договора/Бордеро по основаниям, указанным в п. 5.2.1. - п. 5.2.2. настоящего Приложения к Договору, уплаченные Страховщику страховые премии возврату не подлежат.
- 5.6. Для досрочного прекращения Договор согласно п.5.2.6. настоящего Приложения к Договору, Страхователь подает письменное заявление о прекращении действия Договора Страховщику. Страховщик вправе отказать в досрочном прекращении Договора за исключением случаев, предусмотренных Договором и действующим законодательством. В случае согласия досрочного прекращения Договора, Страховщик производит возврат страховой премии на условиях настоящего Договора.
- При досрочном прекращении Договора, получение (обналичивание денег со счета в банке или получение наличных денег с кассы Страховщика, и т.д.) Страхователем суммы возврата страховой премии является достаточным основанием для утверждения о согласии Страхователя с размером суммы возврата и исключает всякую возможность для оспаривания полученной суммы. При несогласии с размером суммы возврата, Страхователь не должен снимать со счета перечисленные деньги.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Страхователь имеет право:

- 6.1.1. при утере Договора/Бордеро - получить его дубликат;
 - 6.1.2. на изменение условий Договора/Бордеро, с согласия Страховщика;
 - 6.1.3. досрочно расторгнуть Договор/Бордеро, в порядке и сроки, установленные в разделе 5 настоящего Приложения к Договору.
- Страхователь имеет другие права, предусмотренные Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Страхователь/Застрахованный обязан:

- 6.2.1. сообщать о других договорах страхования, действующих в отношении объекта страхования в период действия Договора;
- 6.2.2. в период действия Договора, не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщать Страховщику о ставших ему известных значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора. Значительными изменениями по Договору признаются любые изменения в обстоятельства, сообщенные Страховщику при заключении Договора и указанные в Заявлении Страхователя;
- 6.2.3. при наступлении страхового случая, немедленно заявить в компетентные органы и принять все возможные меры к уменьшению размера убытка;
- 6.2.4. незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наступления страхового случая, письменно уведомить об этом Страховщика. А также предоставить всю доступную информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях события, с наступлением которого у Страхователя возникает обязанность возместить причиненный вред, а также о характере и размере причиненного вреда;
- 6.2.5. после того, как Страховщик осуществит страховую выплату, передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования;
- 6.2.6. предоставить Страховщику возможность для участия в урегулировании вопросов, связанных с требованием третьих лиц о возмещении вреда, при этом доказывание причиненных страховым случаем убытков лежит на Страхователе;
- 6.2.7. не выплачивать возмещения, не признавать частично или полностью требования о возмещении ущерба, предъявляемые Выгодоприобретателем, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика;
- 6.2.8. оказывать все возможное содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления требований о возмещении вреда;
- 6.2.9. возвратить Страховщику в течение 7 (семи) рабочих дней, с момента письменного уведомления Страховщиком, сумму страховой выплаты, если в течение установленных законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по Договору являлось основанием для отказа в осуществлении страховой выплаты;
- 6.2.10. обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 6.2.11. Страхователь обязан в срок не позднее 10 (десятого) рабочего дня каждого месяца подписать и направить в адрес Страховщика Бордеро по форме согласно Приложению № 2 к настоящему Договору;
- 6.2.12. Страхователь обязан в срок не позднее 12-ти часов следующего рабочего дня, направлять Страховщику информацию по турам, которые подтверждены и оплачены, т.е. по тем, у которых в этот день наступает дата начала страхования. Страхователь несёт ответственность за корректность и полноту передаваемых данных;
- 6.2.13. Страхователь обязан выдавать Туристам памятку о страховой защите;



- 6.2.14. незамедлительно по письменному запросу Страховщика предоставить доверенность по форме, согласованной со Страховщиком, на имя сотрудников Службы безопасности Страховщика на представление интересов Страхователя в досудебном расследовании;
- 6.2.15. по письменному запросу Страховщика предоставить доверенность по форме, согласованной со Страховщиком, на имя сотрудников Службы безопасности Страховщика на представление интересов Страхователя в досудебном расследовании;
- 6.2.16. предоставить Страховщику по его письменному запросу сведения и документы, необходимые для идентификации бенефициарного собственника по форме установленной законодательством Республики Казахстан в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 6.2.17. в случаях наступления страхового события в период времени, когда Бордеро Сторонами не подписано, обязуется направлять в адрес Страховщика в срок не позднее 1 (одного) рабочего дней с даты наступления страхового события, подписанное со своей стороны Бордеро страхового случая по образцу согласно Приложению № 3 к настоящему Договору;
- 6.2.18. Страхователь имеет другие обязанности, предусмотренные Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

6.3. Страховщик имеет право:

- 6.3.1. проверять сообщенную Страхователем информацию;
- 6.3.2. в любое время проверять исполнение Страхователем условий Договора, при этом Страхователь не вправе препятствовать ему в этом;
- 6.3.3. при обнаружении нарушения Страхователем или Застрахованным условий Договора, давать письменные указания по их устранению, обязательные для Страхователя или Застрахованного;
- 6.3.4. запрашивать у компетентных органов всю необходимую документацию о страховом случае;
- 6.3.5. отказать Выгодоприобретателю в осуществлении страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие нарушения условий Договора, а также по основаниям, указанным в разделе 2 настоящего Приложения к Договору;
- 6.3.6. досрочно расторгнуть Договор в порядке и сроки, установленные в разделе 5 настоящего Приложения к Договору;
- 6.3.7. в случаях предусмотренных ЗРК «О страховой деятельности» при установлении Страховщиком признаков недобросовестного поведения до истечения срока страховой выплаты, приостановить осуществление страховой выплаты на срок до 30 (тридцати) календарных дней;
- 6.3.8. запрашивать у Страхователя/Выгодоприобретателя/Застрахованного сведения и документы, необходимые и достаточные для идентификации бенефициарного собственника по форме установленной законодательством Республики Казахстан в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- Страховщик имеет другие права, предусмотренные Договором и действующим законодательством Республики Казахстан

6.4. Страховщик обязан:

- 6.4.1. в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения письменного заявления Страхователя об утере Договора/Бордеро - выдать его дубликат;
- 6.4.2. при наличии всех необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, причины его наступления, размер убытка, и права получателя страховой выплаты на её получение, осуществить или отказать в страховой выплате в сроки, установленные Договором.
- Страховщик имеет другие обязанности, предусмотренные Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 7.1. Сторона не признается ответственной за неисполнение какого-либо из своих обязательств, если она докажет, что:
- 7.1.1. такое неисполнение явилось результатом препятствия, находившегося вне ее контроля;
- 7.1.2. от нее нельзя было разумно ожидать в момент заключения Договора принятия во внимание данного препятствия или его последствий для исполнения Договора;
- 7.1.3. она не могла разумно избежать или преодолеть такое препятствие или, по крайней мере, его последствия.
- 7.2. Препятствие, указанное в п. 7.1 настоящего Приложения к Договору, может произойти по причине ниже перечисленных событий, перечень которых не является исчерпывающим:
- 7.2.1. объявленная или необъявленная война, гражданская война, беспорядки, саботаж;
- 7.2.2. стихийные бедствия, ураганы, землетрясения, наводнения, разрушения в результате молнии;
- 7.2.3. забастовки и локауты, в любой форме;



- 7.2.4. действия властей, законные или незаконные, изменения законодательства, принятия государственными органами нормативных либо иных актов или совершения ими действий, препятствующих, либо запрещающих выполнение обязательств по Договору.
По Договору страхования, под понятие форс-мажорных обстоятельств не подпадают события, на случай которых и производится страхование.
- 7.3. Сторона, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней известить другую Сторону об этом в письменном виде. Не извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишает Сторону, для которой они создались, права ссылаться на них в обоснование неисполнения своих обязательств.
- 7.4. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Стороны вправе договориться о дальнейшей юридической судьбе Договора страхования.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Споры, возникающие из Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. При не достижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Стороны обязуются не передавать третьим лицам, в том числе средствам массовой информации, тайну служебной и коммерческой информации или иные сведения, разглашение которых может нанести ущерб одной из Сторон или их совместной деятельности.
- 9.2. Переход прав и обязанностей по Договору/Бордеро к другим лицам не допускается, если иное не оговорено дополнительным письменным соглашением Сторон.
- 9.3. Все вопросы, не предусмотренные Договором, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
- 9.4. Все изменения и дополнения к Договору вносятся путем заключения письменного дополнительного соглашения Сторонами. В следующих случаях в Договор страхования вносятся изменения и дополнения:
- 9.4.1. при замене Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, объекта страхования;
- 9.4.2. при изменении степени страхового риска;
- 9.4.3. при изменении прав и обязанностей Сторон по Договору страхования;
- 9.4.4. при любом ином изменении условия страхования и положений Договора страхования.
- 9.5. Договор страхования заключен в двух экземплярах, по одному – для каждой из Сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.
- 9.6. Заявление Страхователя, Приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.

ПОДПИСИ СТОРОН:

СТРАХОВЩИК:

СТРАХОВАТЕЛЬ:

Исполнительный директор

Директор:

м.п. Рахимбеков А.О.

м.п. Руденкова Е.В.



Приложение № 2
к генеральному договору добровольного страхования
№ 613-26-622-0000001 от 11.03.2026 г. (далее – Договор)

Период: __. __. 20__ - __. __. 20__

Страхователь: ТОО "JOINUP! Kazakhstan"

Бордеро № от / /2025

Страховщик: АО «Страховая компания «Amanat», БИН 000940001446, Адрес: Республика Казахстан, 050051, г. Алматы, пр-т Достык, 232/1

Страхователь: ТОО "JOINUP! Kazakhstan", БИН 191040027803, Адрес: РК, г. Алматы, Алматинский район, улица Наурызза батыра, д.99/1 н.п.416

Контактное лицо: Руденкова Е.В.

Срок оплаты страховой премии: в рассрочку, не позднее последнего дня месяца подписания Страховщиком настоящего Бордеро

№ п/п	№ сертификата	Заказ	Начало действия страхования	Конец действия страхования	Количество дней страхования	Страховая премия в валюте	Валюта	Страховая премия, тенге	Курс тенге	Дата курса
1										
2										
3										

СТРАХОВЩИК:

АО «Страховая компания «Amanat»,

БИН 000940001446

Адрес: Республика Казахстан, 050051, г. Алматы, пр., Достык, 232/1

Тел./Факс: +7 727 244 33 34/44

IBAN KZ036010131000055182 в АО Народный Банк Казахстана, БИК HSBKZKX

КБЕ 15

СТРАХОВАТЕЛЬ:

ТОО "JOINUP! Kazakhstan"

БИН 191040027803

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Алматинский район, улица Наурызбай батыра, д.99/1 н.п.416

тел.: +7 (727) 350-03-00

IBAN KZ648562203107290620 Филиал АО «Банк

ЦентрКредит» КСJBKZKX

код сектора экономики 7

признак резидентства Резидент

Исполнительный директор

Рахимбеков А.О.

Директор

Руденкова Е.В.



Период: __. __. 20__ - __. __. 20__

Страхователь: ТОО "JOINUP! Kazakhstan"

Бордеро страхового случая в текущем периоде № _____ от ____ / ____ / 2025

Страховщик: АО «Страховая компания «Amanat», БИН 000940001446, Адрес: Республика Казахстан, 050051, г. Алматы, пр-т Достык, 232/1

Страхователь: ТОО "JOINUP! Kazakhstan", БИН 191040027803, Адрес: РК, г. Алматы, Алматинский район, улица Наурызза батыра, д.99/1 н.п.416

Контактное лицо: Руденкова Е.В.

Срок оплаты страховой премии: в рассрочку, не позднее последнего дня месяца подписания Страховщиком настоящего Бордеро

№ п/п	№ сертификата	Заказ	Начало действия страхования	Конец действия страхования	Количество дней страхования	Страховая премия в валюте	Валюта	Страховая премия, тенге	Курс тенге	Дата курса
1										
2										
3										

СТРАХОВЩИК:

АО «Страховая компания «Amanat»,

БИН 000940001446

Адрес: Республика Казахстан, 050051, г. Алматы, пр., Достык, 232/1

Тел./Факс: +7 727 244 33 34/44

IBAN KZ036010131000055182 в АО Народный Банк Казахстана, БИК HSBKKZKX

КБЕ 15

СТРАХОВАТЕЛЬ:

ТОО «JOINUP! Kazakhstan»

БИН 191040027803

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Алматинский район, улица Наурызбай батыра, д.99/1 н.п.416

тел.: +7 (727) 350-03-00

IBAN KZ648562203107290620 Филиал АО «Банк

ЦентрКредит» КСJBKZKX

код сектора экономики 7

признак резидентства Резидент

Исполнительный директор

Рахимбеков А.О.

Директор

Руденкова Е.В.



АО «СК «Amanat» г. Алматы, пр.Достык, 232/1, Тел./Факс: +7 727 244 33 34, +7 727 244 33 44	ЗАЯВЛЕНИЕ ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЕ ОТ ПРОЧИХ ФИНАНСОВЫХ УБЫТКОВ
---	---

Уважаемый Клиент!
Страховая компания «Amanat» просит заполнить настоящее Заявление.
Предоставленная Вами информация ляжет в основу договора страхования.

1. СВЕДЕНИЯ О СТРАХОВАТЕЛЕ: Дата 11.03.2026г.

Сақтанушы (Аты-жөні/Атауы)/Страхователь (ФИО/Наименование)	ТОО "JOINUP! Kazakhstan"
ЖСН/БСН/ИИН/БИН	191040027803
Банк деректемелері/Банковские реквизиты	KZ648562203107290620 Филиал АО «Банк ЦентрКредит» КСЖБЗКХ
Телефон	
Мекенжайы/Орналасқан жері/ес/Местонахождение/Address / Location	г. Алматы, Алматинский район, улица Наурызбай батыра, д.99/1 н.п.416
экономика секторының коды/код сектора экономики	17
экономикалық қызмет түрі/вид экономической деятельности	Деятельность туристских операторов
резиденттік белгісі/признак резидентства	резидент
Мемлекеттік тіркеу туралы куәлігінің №/Свидетельство о государственной регистрации	19022898 от 22.11.2019
Сіз (егер заңды тұлға болса, заңды тұлғаның бірінші басшысы) шетелдік жариялы лауазымды тұлға немесе саяси қайраткер немесе шетел мемлекетінің мемлекеттік қызметшісі болып табыласыз ба?/Являетесь ли Вы (если юридическое лицо, то первый руководитель юридического лица) публичным должностным лицом, политическим деятелем или государственным служащим	нет

2. СВЕДЕНИЯ О ЗАСТРАХОВАННОМ:

Сақтандырылған/ Застрахованный	Аты-жөні/ФИО	Туған жылы/дата рождения	паспорт №/№ паспорта
	согласно бордеро		

3. ЗАПРАШИВАЕМЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ:

Әр Сақтандырылғанға Жауапкершілік лимиті /Лимит ответственности на одного Застрахованного	1 000 000 тг
Әр Сақтандырылғанға шартсыз франшиза белгіленген /Безусловная франшиза на одного Застрахованного	50 000 тг
сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі және мерзімі/порядок и сроки уплаты страховой премии	Оплата страховой премии производится согласно порядку указанному в соответствующем Бордеро

Подпись Страхователя _____
М.П.



Подписи ЭЦП проверены НУЦ РК
 Документ подписан в сервисе **uchet** эдо

ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ: 12 месяцев ☐ 6 месяцев ☐ Иное ☒ С «12» марта 2026 г. по «31» декабря 2027 г. (включительно).

4. ИСТОРИЯ УБЫТКОВ И СТРАХОВАНИЯ:

Происходили ли страховые случаи за предыдущие 3 года по запрашиваемым рискам?	Да ☐	Нет ☒
Если Да, то укажите подробнее: дату, размер ущерба и причину:		
Существуют ли У Вас другие договоры страхования на данный момент?	Да ☐	Нет ☒

Если Вы считаете, что имеются обстоятельства, на Ваш взгляд, влияющие на снижение или увеличение страхового риска, которые не указаны в настоящем Заявлении, пожалуйста, укажите их ниже:

Декларация Страхователя:

- Я/Мы заявляю/ем, что все утверждения и частные детали, приведенные во всех разделах настоящего заявления, достоверны и правдивы;
- Я/мы согласен/ны, что настоящее заявление и декларация будут положены в основу Договора страхования между мной/нами и Страховщиком.
- Я/Мы с Договором страхования ознакомлен/ы и согласен/ны.
- Подписанием настоящего Заявления в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения, выражаю/ем своё безусловное согласие на сбор, хранение, обработку своих персональных данных, которые могут содержать (включая, но не ограничиваясь) сведения, необходимые для идентификации/аутентификации/авторизации/распространения в общедоступных источниках в Республике Казахстан, сведения составляющие врачебную тайну, данные по геолокации, обезличивание, распространение и трансграничную передачу моих персональных данных таких как: фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность); гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; ИИН; дата рождения; номер телефона; адрес электронной почты.
- Подписанием настоящего Заявления согласен/ны с целью сбора и обработки персональных данных как исполнение Страховщиком/Оператором своих обязательств по договору страхования. Также для целей улучшения качества обслуживания и проведения маркетинговых программ настоящим даю свое согласие на получение информации об услугах Страховщика, на проведение опросов в виде телефонных звонков, sms-сообщений, push-сообщений и электронных писем на указанный мною номер телефона и/или адрес электронной почты. Также даю своё согласие Страховщику/Оператору на передачу, своих персональных данных третьим лицам (в том числе связанным лицам со Страховщиком/Оператором особыми отношениями и аффилированным лицам Страховщика, профессиональным участникам страхового рынка и иным лицам, участвующим в рамках исполнения условий договора страхования и/или маркетинговых услуг).
- Настоящим, Я/Мы подтверждаю/м, что:
 - уведомлен/ы Страховщиком/Оператором о защите его персональных данных в режиме, обеспечивающем их конфиденциальность, путем соблюдения требований, не допускающих их распространения без согласия субъекта или его законного представителя либо наличия иного законного основания;
 - настоящее согласие на сбор и обработку персональных данных не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед Страховщиком/Оператором (ст. 8 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»);
 - настоящее согласие выдано на срок до достижения целей, определенных Страховщиком/Оператором, и действует до момента его отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
- При любом изменении сведений настоящего заявления на страхование и/или прилагаемых к ней документов, Я/мы согласен/ны в течение 10 рабочих дней сообщить об этом в АО «СК «Amanat» и представить подтверждающие документы. При неисполнении данного обязательства согласен/ны принять на себя все возможные убытки, понесенные АО «СК «Amanat» и третьими лицами, связанные с использованием недостоверных сведений.

Я не возражаю получать информацию от Страховой компании «Amanat» через SMS сообщения на мой мобильный телефон № +7

ВНИМАНИЕ! Номер телефона, указанный Вами выше, позволяет связаться с Вами в период действия договора страхования при осуществлении страховой выплаты!

Просим Вас убедиться, что номер, указанный в заявлении достоверный.

Подпись Страхователя _____
М.П.

